

PAPER-II
TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

D 9 3 1 2

Time : 1 ¼ hours]

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____
(In words)

[Maximum Marks : 100

Number of Pages in this Booklet : 12

Number of Questions in this Booklet : 50

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
Example : (A) (B) (C) (D)
where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Paper I Booklet only**. If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
- Use only Blue/Black Ball point pen.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There is no negative marks for incorrect answers.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपकी अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
 - इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
उदाहरण : (A) (B) (C) (D)
जबकि (C) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
- गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।

TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt **all** the questions.

1. Where is the Leonardo Da Vinci Airport ?
(A) Rome (B) Paris
(C) Lisbon (D) Madrid
2. What is sagarmatha ?
(A) National Park
(B) Brahmaputra river
(C) Mount Everest
(D) An Island
3. What is the IATA code of Port Blair ?
(A) IX B (B) PBR
(C) IX Z (D) PRT
4. Khajuraho dance festival is organised every year in the
(A) First week of November
(B) First week of December
(C) First week of January
(D) First week of February
5. Which are the world heritage sites ?
(a) Sanchi Stupa
(b) Hampi monuments
(c) Brihadhishwara temple
(d) Golconda Fort
(A) (a), (b), (c) are correct.
(B) (a), (b) are correct.
(C) None are correct.
(D) All are correct.
6. Which place was the venue of 10th “Pravasi Bhartiya Sammelan” (Non-resident Indian Conclave) ?
(A) Jaipur
(B) Hyderabad
(C) Delhi
(D) Bangalore
7. Which is not a Jain Pilgrimage Centre ?
(A) Palitana
(B) Pavapuri
(C) Parsvanath
(D) Panchmarhi
8. Which is not a skiing resort ?
(A) Shimla (B) Auli
(C) Manali (D) Gulmarg
9. Which pass lies enroute to Leh ?
(A) Shipki la (B) Nathu la
(C) Zozila (D) Bom di la
10. Identify the balloonist who made world record of 69,000 ft ascend ?
(A) Steve Fossett
(B) Bran Johnson
(C) Amundson
(D) Vijaypat Singhania
11. Which year was celebrated as centenary year of Indian Civil Aviation ?
(A) 2009 (B) 2010
(C) 2011 (D) 2012

पर्यटन प्रशासन एवं प्रबन्धन

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में पचास (50) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. 'लियोनार्डो द विंची' हवाई अड्डा कहाँ है ?
(A) रोम (B) पेरिस
(C) लिज्वन (D) मैड्रिड
2. सगरमाथा क्या है ?
(A) राष्ट्रीय उद्यान
(B) ब्रह्मपुत्र नदी
(C) माउंट एवरेस्ट
(D) एक द्वीप
3. पोर्ट ब्लेयर का आई ए टी ए (IATA) कोड क्या है ?
(A) IX बी
(B) पीबीआर (PBR)
(C) IX ज़ैड (IX Z)
(D) पीआरटी (PRT)
4. खजुराहो नृत्य-उत्सव कब मनाया जाता है ?
(A) नवम्बर के प्रथम सप्ताह
(B) दिसम्बर के प्रथम सप्ताह
(C) जनवरी के प्रथम सप्ताह
(D) फरवरी के प्रथम सप्ताह
5. निम्नलिखित में से विश्व विरासत स्थल कौन से हैं ?
(a) सांची स्तूप
(b) हाम्पी स्मारक
(c) बृहदेश्वर मंदिर
(d) गोलकुंडा किला
(A) (a), (b), (c) सही हैं।
(B) (a), (b) सही हैं।
(C) कोई भी सही नहीं है।
(D) सभी सही हैं।
6. दसवाँ प्रवासी भारतीय सम्मेलन कहाँ आयोजित किया गया ?
(A) जयपुर
(B) हैदराबाद
(C) दिल्ली
(D) बेंगलौर
7. निम्नलिखित में से कौन सा जैन तीर्थ स्थल नहीं है ?
(A) पालिताना
(B) पावापुरी
(C) पार्श्वनाथ
(D) पंचमढ़ी
8. निम्नलिखित में से कौन सा स्कीईंग रिजार्ट नहीं है ?
(A) शिमला (B) आउली
(C) मनाली (D) गुलमर्ग
9. किस दर्रे से होकर लेह जा सकते हैं ?
(A) शिपकी ला (B) नाथू ला
(C) ज़ोजी ला (D) बोम डी ला
10. निम्नलिखित में से किस बैलूनिस्ट ने 69,000 फीट उड़ने का रिकार्ड स्थापित किया है ?
(A) स्टीव फोस्सेट
(B) ब्रेन जॉहन्सन
(C) अमंडसन
(D) विजयपत सिंघानिया
11. भारतीय नागरिक उड्डयन का शताब्दी वर्ष किस वर्ष मनाया गया ?
(A) 2009 (B) 2010
(C) 2011 (D) 2012

12. **Assertion (A)** : Air India is facing a huge loss of ₹ 64,000 crores.
Reason (R) : It has a very large number of employees.
- (A) Both (A) and (R) are true.
 (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
 (C) (A) is true, but (R) is false.
 (D) (A) is false, but (R) is true.
13. **Assertion (A)** : Daylight saving time is advancement of standard time by one hour.
Reason (R) : All countries located in high latitudes follow daylight saving time concept.
- (A) Both (A) and (R) are true.
 (B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
 (C) (A) is true, but (R) is false.
 (D) (A) is false, but (R) is true.
14. Which year is considered as a benchmark for declaring a property as heritage hotel ?
- (A) Before 1850
 (B) 1850
 (C) 1900
 (D) 1950
15. On January 14, 2012 which Luxury cruise liner met with an accident near Isola de Gilio (Italy) ?
- (A) Italinho Concordia
 (B) Costa Concordia
 (C) Galilio Romano
 (D) Francisci Giovanni
16. Which national is not given “Visa-on-arrival” in India ?
- (A) Singapore
 (B) New Zealand
 (C) Japan
 (D) Thailand
17. Service scapes refers to
- (A) Natural beauty
 (B) Physical beauty
 (C) Sense of place
 (D) Quality gap
18. To distinguish between a tourist and an excursionist what should be the duration of tour ?
- (A) 12 hours (B) 18 hours
 (C) 24 hours (D) 36 hours
19. In Tourism Multiplier, which of the following is not considered as ‘tourist spending’ ?
- (A) Direct spending
 (B) Indirect spending
 (C) Induced spending
 (D) Demonstrative spending
20. A system of calculating international fares based on the maximum permitted mileage between two points
- (A) Mileage control
 (B) Mileage method
 (C) Maximum permitted mileage
 (D) Fare construction
21. In an itinerary, the destination point used to determine the round trip fare or maximum permitted mileage
- (A) Turn around point
 (B) Railing
 (C) Connecting point
 (D) Embarkation point

12. **अभिकथन (A) :** एअर इंडिया को ₹ 64,000 करोड़ की भारी हानि का सामना करना पड़ रहा है ।
तर्क (R) : इसमें भारी गिनती में कर्मचारी हैं ।
 (A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।
13. **अभिकथन (A) :** मानक समय को एक घंटा आगे बढ़ाना 'डे लाइट सेविंग टाइम' है ।
तर्क (R) : उच्च अक्षांश पर बसे हुए सभी देश डे लाइट सेविंग की टाइम अवधारणा को मानते हैं ।
 (A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
 (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
 (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।
14. किसी संपत्ति को विरासत होटल घोषित करने के लिए किस वर्ष को निर्धारित किया गया है ?
 (A) 1850 से पूर्व
 (B) 1850
 (C) 1900
 (D) 1950
15. 14 जनवरी, 2012 को कौन सा लग्जरी क्रूज लाइनर आइसोला डी गिलियो (Isola de Gilio) (इटली) के निकट दुर्घटनाग्रस्त हुआ ?
 (A) इटालिन्हो कॉनकोर्डिया
 (B) कोस्टा कॉनकोर्डिया
 (C) गैलिलियो रोमांसो
 (D) फ्रांसिसी गियोवानी
16. किस राष्ट्रीय को भारत में 'ऑन अराइवल वीजा' नहीं दिया जाता ?
 (A) सिंगापुर
 (B) न्यूजीलैण्ड
 (C) जापान
 (D) थाइलैण्ड
17. 'सर्विस स्केपस' से तात्पर्य है
 (A) प्राकृतिक सौन्दर्य
 (B) भौतिक सौन्दर्य
 (C) स्थान का अनुभव
 (D) गुणवत्ता अन्तराल
18. 'पर्यटक' और 'भ्रमणकर्ता' के बीच भेद करने के लिए यात्रावधि क्या होनी चाहिए ?
 (A) 12 घण्टे (B) 18 घण्टे
 (C) 24 घण्टे (D) 36 घण्टे
19. पर्यटन गुणक में, निम्नलिखित में से किसे 'पर्यटक व्यय' के अन्तर्गत नहीं माना जाता ?
 (A) प्रत्यक्ष व्यय
 (B) अप्रत्यक्ष व्यय
 (C) उत्प्रेरित व्यय
 (D) प्रदर्शनात्मक व्यय
20. दो बिन्दुओं के बीच अनुमति प्राप्त अधिकतम मील-दूरी पर आधारित अन्तर्राष्ट्रीय भाड़े की गणना पद्धति
 (A) मील नियन्त्रण
 (B) मील पद्धति
 (C) अनुमति-प्राप्त अधिकतम मील
 (D) भाड़ा संरचना
21. एक 'पर्यटन कार्यक्रम' में गन्तव्य बिन्दु से राउंड ट्रिप भाड़ा अथवा अनुमति-प्राप्त मील भाड़ा से निर्धारित किया जाता रहा है
 (A) टर्न अराउंड पॉइन्ट (Turn around Point)
 (B) रेलिंग
 (C) संयोजक बिन्दु
 (D) नौरोहण बिन्दु

22. A measurement of revenues required by a hotel over a fixed time period after operating expenses and taxes are deducted is known as

- (A) Average room rate
- (B) Cash flow
- (C) Revenue
- (D) Income

23. This consists of two lists of “types of journey and itinerary”. The candidate has to match an item in one list with an item in the other.

List – I	List – II
i. One way	1. DEL → LON – NYC → TYO – DEL
ii. Round the World	2. DEL → LON – NYC – CCU
iii. Open jaw	3. SXR → DEL → MAA
iv. Circular trip	4. BOM – DXB → PAR → BOM

Codes :

- | | i | ii | iii | iv |
|-----|---|----|-----|----|
| (A) | 3 | 1 | 2 | 4 |
| (B) | 2 | 3 | 1 | 4 |
| (C) | 3 | 2 | 1 | 4 |
| (D) | 1 | 2 | 3 | 4 |

24. “DND” is a sign to indicate

- (A) Do Not Disturb
- (B) Door to Door
- (C) Double Income No Kids
- (D) Do and Done

25. The first Oberoi hotel is located at

- (A) Kolkata
- (B) Mumbai
- (C) Shimla
- (D) Nainital

26. This consists of two lists of names of cuisines and the region connected, the candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List – I (Cuisines)	List – II (Regions)
i. Chettinadu	1. Karnataka
ii. Udupi	2. Karaikudi
iii. Moppila	3. Malabar
iv. Awadh	4. Lucknow

Codes :

- | | i | ii | iii | iv |
|-----|---|----|-----|----|
| (A) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (B) | 3 | 4 | 2 | 1 |
| (C) | 2 | 1 | 3 | 4 |
| (D) | 4 | 3 | 1 | 2 |

27. During which plan period “Tourism” was awarded the status of an Industry ?

- (A) 5th Five Year Plan
- (B) 6th Five Year Plan
- (C) 7th Five Year Plan
- (D) 8th Five Year Plan

28. In which year the Government of India introduced National Action Plan ?

- (A) 1982
- (B) 1988
- (C) 1992
- (D) 2002

29. Who is the first Director General of Tourism ?

- (A) Somnath Chibb
- (B) M.P. Bezbaruah
- (C) S.K. Mishra
- (D) L.K. Jha

22. होटल को चलाने के खर्चों और करों को घटाने के पश्चात होटल द्वारा किसी निश्चित समय पर अपेक्षित राजस्व का मापक

- (A) औसत कमरा दर
(B) नगदी प्रवाह
(C) राजस्व
(D) आय

23. निम्नलिखित दो सूचियों में 'यात्रा के प्रकारों' और 'यात्रा कार्यक्रम' दिये गए हैं। परीक्षार्थी को इन सूचियों में दिये गए मदों को एक दूसरे से सुमेलित कीजिए :

सूची - I	सूची - II
i. वन वे	1. DEL → LON – NYC → TYO – DEL
ii. राउंड दि वर्ल्ड	2. DEL → LON – NYC – CCU
iii. ओपन जॉ	3. SXR → DEL → MAA
iv. सर्कूलर ट्रिप	4. BOM – DXB → PAR → BOM

कोड :

	i	ii	iii	iv
(A)	3	1	2	4
(B)	2	3	1	4
(C)	3	2	1	4
(D)	1	2	3	4

24. "DND" (डीएनडी) संकेत है

- (A) डू नॉट डिस्टर्ब
(B) डोर टू डोर
(C) डबल इंकम नो किड्स
(D) डू एण्ड डन

25. सबसे पहला ओबेरॉय होटल स्थापित किया गया था

- (A) कलकत्ता (B) मुम्बई
(C) शिमला (D) नैनीताल

26. निम्नलिखित दो सूचियों में 'भोजन' और उनसे सम्बद्ध क्षेत्र दिये गये हैं। परीक्षार्थी को एक सूची में दी मदों को दूसरी सूची के मदों से सुमेलित करना है :

सूची - I (भोजन)	सूची - II (क्षेत्र)
i. चेट्टिनाडू	1. कर्नाटक
ii. उदूपी	2. काराकुडी
iii. मोष्पीला	3. मालाबार
iv. अवध	4. लखनऊ

कूट :

	i	ii	iii	iv
(A)	1	2	3	4
(B)	3	4	2	1
(C)	2	1	3	4
(D)	4	3	1	2

27. किस योजना काल के दौरान "पर्यटन" को उद्योग का दर्जा दिया गया ?

- (A) पाँचवी पंचवर्षीय योजना
(B) छठी पंचवर्षीय योजना
(C) सातवीं पंचवर्षीय योजना
(D) आठवीं पंचवर्षीय योजना

28. भारत सरकार द्वारा राष्ट्रीय कार्य योजना को किस वर्ष लागू किया गया ?

- (A) 1982 (B) 1988
(C) 1992 (D) 2002

29. पर्यटन विभाग के प्रथम महानिर्देशक कौन थे ?

- (A) सोमनाथ चिब्ल
(B) एम.पी. बेजबरुआ
(C) एस.के. मिश्रा
(D) एल.के. झा

30. Marketing is a process of
 (A) Transactional exchange
 (B) Relational exchange
 (C) Circulatory exchange
 (D) All of the above
31. The uncontrolled factors with immediate effect on business are called
 (A) Actors
 (B) Environs
 (C) Mixes
 (D) Variables
32. Which destination is not covered by the "Maharaja Express" ?
 (A) Gaya (B) Varanasi
 (C) Allahabad (D) Khajuraho
33. Which State/Union Territory has the largest number of wild life sanctuaries ?
 (A) Madhya Pradesh
 (B) Andaman and Nicobar Islands
 (C) Karnataka
 (D) Assam
34. Where is the highest Golf Course in the world located ?
 (A) Darjeeling (B) Gulmarg
 (C) Almora (D) Nainital
35. Two additional variables to explain service marketing along with product marketing are
 (A) Physical evidence and process
 (B) Placement and packaging
 (C) Place and Publicity
 (D) Partnership and Positioning
36. "Promotion Mix" includes
 (A) Advertising
 (B) Sales Promotion
 (C) Direct Marketing
 (D) All of the above
37. The leverage associated with investment activities is referred to
 (A) Operating leverage
 (B) Financial leverage
 (C) Combined leverage
 (D) None of the above
38. Which financial organisation authorises the foreign currency dealers to buy and sell foreign currency in India ?
 (A) State Bank of India
 (B) Reserve Bank of India
 (C) Ministry of Finance
 (D) Ministry of Home Affairs
39. What is the ratio of FDI in the Accommodation sector in India ?
 (A) 49 % (B) 51 %
 (C) 71 % (D) 100 %
40. Which of the following is India's first Submarine Museum ?
 (A) INS Kursura
 (B) INS Vikrant
 (C) Sagar Kanya
 (D) INS Virat

30. विपणन एक प्रक्रिया है जिस द्वारा होती है
(A) व्यावसायिक विनिमयन
(B) सम्बंधात्मक विनिमयन
(C) परिवाहक विनिमयन
(D) उपरोक्त सभी

31. व्यवसाय को तत्काल प्रभावित करने वाले अनियंत्रित कारकों को कहा जाता है
(A) एक्टरज़ (Actors)
(B) एनवायरनस (Enviroms)
(C) मिक्सस (Mixes)
(D) विचलन (Variables)

32. वह कौन सा गन्तव्य स्थल है जहाँ 'महाराजा एक्सप्रेस' नहीं पहुँचती ?
(A) गया (B) वाराणसी
(C) इलाहाबाद (D) खजुराहो

33. किस राज्य/केंद्रीय शासित प्रदेश में सर्वाधिक वन्य प्राणी अभयारण्य हैं ?
(A) मध्य प्रदेश
(B) अण्डमान एवं निकोबार द्वीप
(C) कर्नाटक
(D) असम

34. विश्व की सर्वोच्च गोल्फ कोर्स कहाँ है ?
(A) दार्जिलिंग (B) गुलमर्ग
(C) अलमोड़ा (D) नैनीताल

35. दो अतिरिक्त विचलन जिनसे उत्पाद विपणन के साथ साथ सेवा विपणन को स्पष्ट किया जाता है
(A) भौतिक साक्ष्य और प्रक्रिया
(B) स्थानन और डिब्बाबही
(C) स्थान और प्रचार
(D) साझेदारी और अवस्थिति

36. 'प्रमोशन मिक्स' में सम्मिलित है
(A) विज्ञापन
(B) विक्रय प्रोत्साहन
(C) प्रत्यक्ष विपणन
(D) उपरोक्त सभी

37. निवेश गतिविधियों के फायदे को माना जाता है
(A) वित्तीय लाभ
(B) कार्यकारी लाभ
(C) संयुक्त लाभ
(D) उपरोक्त में से कोई भी नहीं

38. भारत में विदेशी मुद्रा के क्रय-विक्रय के लिए विदेशी मुद्रा विक्रेता को किस वित्तीय संस्था द्वारा अधिकृत किया जाता है ?
(A) स्टेट बैंक ऑफ इंडिया
(B) रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया
(C) वित्त मन्त्रालय
(D) गृह मन्त्रालय

39. भारत में आवास क्षेत्र में एफ डी आई (FDI)का अनुपात क्या है ?
(A) 49 % (B) 51 %
(C) 71 % (D) 100 %

40. निम्नलिखित में से भारत का सर्वप्रथम पनडुब्बी संग्रहालय कौनसा है ?
(A) आई एन एस कुरसूरा (INS Kursura)
(B) आई एन एस विक्रान्त (INS Vikrant)
(C) सागर कन्या
(D) आई एन एस विराट (INS Virat)

41. 'OPERA' is a
 (A) Travel company
 (B) Software used for reservation of hotel rooms
 (C) Airline charter company
 (D) Franchise hotel chain

42. Gandhara Art is the outcome of
 (A) Gracco – Roman technique
 (B) Gracco – Bactrian technique
 (C) Gracco – Persian technique
 (D) Gracco – Indian technique

43. The restaurant service orders are taken by
 (A) Captain (B) Steward
 (C) Busboy (D) Waiter

44. In which Indian city, the "Fort William" is located ?
 (A) Chennai (B) Kolkata
 (C) Bangalore (D) Mangalore

45. Which is not the randomized sampling method ?
 (A) Snowball sampling
 (B) Stratified sampling
 (C) Cluster sampling
 (D) Systematic sampling

46. Qualitative research is based on questions that are based on one of the following :
 (A) Likert scale
 (B) Staple scale
 (C) Semantic scale
 (D) Unstructured

47. This consists of two lists of cities and airline codes. The candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List – I	List – II
i. Bagdogra	1. BHJ
ii. Bhuj	2. IXR
iii. Ranchi	3. BDQ
iv. Vadodara	4. IXB

Codes :

	i	ii	iii	iv
(A)	4	1	2	3
(B)	4	2	3	1
(C)	3	4	2	1
(D)	1	2	3	4

48. The statement of hypothesis is framed in the form of one of the following :

- (A) Interrogative
 (B) Declarative
 (C) Assertive
 (D) Conclusive

49. Standard deviation is

- (A) The square root of the variance
 (B) The square root of the median
 (C) The square root of mode
 (D) The square root of dispersion

50. Which one of the following is scheduled method ?

- (A) Self administered
 (B) Online survey
 (C) Mail Survey
 (D) Administered by enumerator

41. 'ओपेरा' (OPERA) है
- (A) ट्रेवल कम्पनी
(B) होटल के कमरों के आरक्षण के लिए प्रयुक्त किये जाने वाला सॉफ्टवेयर
(C) एअरलाइन चार्टर कम्पनी
(D) फ्रेंचाइज़ी होटल चेन
42. गांधार कला की उत्पत्ति है
- (A) ग्रेको – रोमन तकनीक
(B) ग्रेको – बैक्टिरियन तकनीक
(C) ग्रेको – परशियन तकनीक
(D) ग्रेको – भारतीय तकनीक
43. रेस्तरां सेवा आदेश लिए जाते हैं
- (A) कैप्टन (B) स्टीवार्ड
(C) बसबाय (D) वेटर
44. भारत की किस नगरी में फोर्ट विलियम स्थित है ?
- (A) चेन्नई (B) कलकत्ता
(C) बेंगलौर (D) मेंगलौर
45. निम्नलिखित में से कौन सा यादृच्छिक नमूना का ढंग नहीं है ?
- (A) स्नोबाल सैम्पलिंग
(B) स्ट्रेटिफाइड सैम्पलिंग
(C) क्लस्टर सैम्पलिंग
(D) सिस्टमैटिक सैम्पलिंग
46. गुणवत्ता अनुसंधान उन प्रश्नों पर आधारित है जो निम्नलिखित में से किसी एक पर आधारित होता है :
- (A) लिंकर्ट स्केल (लिंकर्ट पैमाना)
(B) स्टेपल स्केल
(C) सीमेंटिक स्केल
(D) असंरचित (अनस्ट्रक्चर्ड)

47. अधोलिखित में दो सूचियाँ हैं जिनमें से एक में नगर और द्वितीय में हवाई कोड दिये गए हैं परीक्षार्थी को सूची एक में दी गई मदों को द्वितीय सूची की मदों से सुमेलित करना है :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|-------------|--------|
| i. बागडोगरा | 1. BHJ |
| ii. भुज | 2. IXR |
| iii. रांची | 3. BDQ |
| iv. वडोदरा | 4. IXB |

कूट :

- | | | | | |
|-----|---|----|-----|----|
| | i | ii | iii | iv |
| (A) | 4 | 1 | 2 | 3 |
| (B) | 4 | 2 | 3 | 1 |
| (C) | 3 | 4 | 2 | 1 |
| (D) | 1 | 2 | 3 | 4 |

48. परिकल्पना के कथन को निम्नलिखित रूपों में से किस रूप में ढाला जाता है ?
- (A) प्रश्नात्मक
(B) घोषणात्मक
(C) निश्चयात्मक
(D) निर्णयात्मक
49. मानक विचलन है
- (A) विभिन्नता का वर्गमूल
(B) माध्य का वर्गमूल
(C) मोड (Mode) का वर्गमूल
(D) परिक्षेपण (Dispersion) का वर्गमूल
50. निम्नलिखित में से निर्धारित विधि कौन सी है ?
- (A) स्वयं प्रशासित
(B) ऑनलाइन सर्वेक्षण
(C) डाक सर्वेक्षण
(D) प्रगणक द्वारा प्रशासित

Space For Rough Work



UGC - NET DECEMBER 2012

ANSWER KEYS (PAPER II)

SUBJECT : (93) TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT

Q.No.	SC93
Q01	A
Q02	C
Q03	C
Q04	D
Q05	A
Q06	A
Q07	D
Q08	A
Q09	C
Q10	D
Q11	C
Q12	B
Q13	C
Q14	D
Q15	B
Q16	D
Q17	B
Q18	C
Q19	D
Q20	B
Q21	A
Q22	B
Q23	A
Q24	A
Q25	C
Q26	C
Q27	C
Q28	C
Q29	A
Q30	D
Q31	A
Q32	C
Q33	B
Q34	B
Q35	A
Q36	D
Q37	A
Q38	B
Q39	D
Q40	A
Q41	B
Q42	A
Q43	A
Q44	B
Q45	A

Q46	D
Q47	A
Q48	B
Q49	A
Q50	D

