

**PAPER-III**  
**TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT**

**Signature and Name of Invigilator**

1. (Signature) \_\_\_\_\_

(Name) \_\_\_\_\_

2. (Signature) \_\_\_\_\_

(Name) \_\_\_\_\_

**J A 0 9 3 1 7**

Time : 2 ½ hours]

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 32

Number of Questions in this Booklet : 75

**Instructions for the Candidates**

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
  - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
  - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
  - After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
  - The test booklet no. and OMR sheet no. should be same. In case of discrepancy in the number, the candidate should immediately report the matter to the invigilator for replacement of the test booklet / OMR Sheet.
- Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.  
**Example :** ① ② ● ④  
where (3) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet on conclusion of examination.
- Use only **Black Ball point pen**.
- Use of any **calculator or log table etc., is prohibited**.
- There is no negative marks for incorrect answers.**
- In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

**परीक्षार्थियों के लिए निर्देश**

- इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
  - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
  - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
  - इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
  - प्रश्न पुस्तिका नं. और OMR पत्रक नं. समान होने चाहिए । यदि नंबर भिन्न हों, तो परीक्षार्थी प्रश्न-पुस्तिका / OMR पत्रक बदलने के लिए निरीक्षक को तुरंत सूचित करें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :  
**उदाहरण :** ① ② ● ④  
जबकि (3) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालाँकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जा सकते हैं ।
- काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
- गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।
- यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।



**TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT  
PAPER – III**

**Note :** This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. In connection with “managing indicators for tourism development optimization”. Match items of List – I with items of List – II and select the correct answer :

**List – I**

- a. Economic
- b. Environmental
- c. Social
- d. Cultural

**List – II**

- i. Effects on Nature
- ii. Backward linkage to other sectors
- iii. Commoditization of built and natural heritage
- iv. Tourism related crime.

**Codes :**

- |     | a   | b   | c  | d   |
|-----|-----|-----|----|-----|
| (1) | i   | iv  | ii | iii |
| (2) | iv  | iii | i  | ii  |
| (3) | ii  | i   | iv | iii |
| (4) | iii | ii  | iv | i   |

2. **Assertion (A) :** Tourism and Hospitality sectors are facing shortage of skilled manpower in India.

**Reason (R) :** The Deen Dayal Upadhyay Kaushal Kendras have been exclusively identified as the skill development centres to meet the issue of shortage of skilled manpower in Tourism and Hospitality industry.

In the context of above statements, which amongst the following is correct ?

- (1) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).
  - (2) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).
  - (3) (A) is true but (R) is false.
  - (4) (A) is false but (R) is true.
3. Chhatrapati Shivaji Terminus Railway Station is in \_\_\_\_\_
- (1) Goa
  - (2) Mumbai
  - (3) Nagpur
  - (4) Aurangabad
4. These are restored Victorian coaches which travel through South Africa, Zimbabwe, Zambia and Tanzania making it the ultimate journey in complete luxury, comfort and security. Which train is being referred in this statement ?
- (1) The Blue Train
  - (2) Rovos Rail
  - (3) The Orient Express
  - (4) TGV
5. The selling concept exists in the hospitality industry. A major contributing factor is overcapacity. Which one among the following is NOT a reason as to why major sectors such as hotels, airlines and restaurants continuously face overcapacity ?
- (1) A false belief that economies of scale will occur as size increases.
  - (2) Pride in being the biggest and having the most capacity.
  - (3) Robust forecasting and planning by owners, consultants and financial organizations.
  - (4) A myth that the travel industry faces almost an unlimited future demand.

## पर्यटन प्रशासन एवं प्रबन्धन

### प्रश्नपत्र – III

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में पचहत्तर (75) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं । सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. “पर्यटन विकास के अधिक उपयोग हेतु संकेतकों के प्रबंधन के संबंध में”, सूची – I की मद को सूची – II की मद के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I	सूची – II
a. आर्थिक	i. प्रकृति पर प्रभाव
b. पर्यावरणीय	ii. अन्य क्षेत्र से पश्चगामी अनुबंध
c. सामाजिक	iii. निर्मित और प्राकृतिक धरोहर का कमोडिटीकरण
d. सांस्कृतिक	iv. पर्यटन से संबंधित अपराध

कूट :

	a	b	c	d
(1)	i	iv	ii	iii
(2)	iv	iii	i	ii
(3)	ii	i	iv	iii
(4)	iii	ii	iv	i

2. **अभिकथन (A)** : पर्यटन और आतिथ्य क्षेत्र भारत में दक्ष मानव संसाधन की कमी का सामना कर रहा है ।  
**तर्क (R)** : पर्यटन और आतिथ्य उद्योग में दक्ष मानव संसाधन की कमी के मुद्दे से निबटने के लिए एकमात्र दीन दयाल उपाध्याय कौशल केन्द्रों की कौशल विकास केन्द्रों के रूप में पहचान की गई है ।

उपरोक्त वक्तव्य के संदर्भ में, निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?

- (1) दोनों (A) और (R) सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।  
(2) दोनों (A) और (R) सही हैं, किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।  
(3) (A) सही है, किंतु (R) गलत है ।  
(4) (A) गलत है, किंतु (R) सही है ।
3. छत्रपति शिवाजी टर्मिनस रेलवे स्टेशन निम्नलिखित में से किस स्थल पर है ?  
(1) गोवा (2) मुंबई  
(3) नागपुर (4) औरंगाबाद
4. विक्टोरियन रेल डिब्बों की पुनर्संज्जा के साथ निम्नलिखित में से कौन सी रेल (ट्रेन) पूर्ण सुख-सुविधा और सुरक्षा के साथ दक्षिण अफ्रीका, ज़ाम्बाब्वे, ज़ाम्बिया और तंज़ानिया की यात्रा करती है ?  
(1) दी ब्लू ट्रेन (2) रोवोस रेल  
(3) दी ओरिएंट एक्सप्रेस (4) टी.जी.वी.
5. विक्रय अवधारणा आतिथ्य उद्योग (हॉस्पिटैलिटी इंडस्ट्री) में विद्यमान है । एक प्रमुख अंशदायी कारक अति-क्षमता है । निम्नलिखित में से कौन सा इस रूप में कारण नहीं है कि होटल, एयरलाइंस और रेस्टोरेन्ट्स जैसे प्रमुख क्षेत्र क्यों निरंतर अति-क्षमता का सामना करते हैं ?  
(1) एक गलत धारणा कि आकार बढ़ने के साथ ‘इकोनॉमीज ऑफ स्केल’ होगा ।  
(2) अत्यधिक क्षमता रखने के साथ विशालतम होने का गर्व ।  
(3) मालिकों, सलाहकारों और वित्तीय संगठनों द्वारा खरी भविष्यवाणी और निजोयन ।  
(4) एक मिथक कि यात्रा उद्योग लगभग असीमित भावी मांग का सामना करता है ।

6. The conceptual framework for tourism developed by Wall and Mathieson (2006) includes which of the three basic elements ?
- (1) Tourist, Geographical regions, Industrial
  - (2) Tourist, Destination, Industrial
  - (3) Destination, Dynamic, Tourist
  - (4) Dynamic, Destination, Consequential
7. International Chef's Day is celebrated every year on :
- (1) 20 October
  - (2) 20 November
  - (3) 20 June
  - (4) 20 September

8. Match the items in List – I with items in List – II and select the correct answer using the codes given below :

List – I	List – II
(Name of Company)	(Year of Establishment)
a. Make My Trip	i. 2006
b. Yatra.com	ii. 1920
c. Akbar Travels	iii. 2000
d. Jeena Tours and Travels	iv. 1978

**Codes :**

- |     | a   | b   | c  | d  |
|-----|-----|-----|----|----|
| (1) | i   | iii | iv | ii |
| (2) | iii | i   | iv | ii |
| (3) | ii  | iii | i  | iv |
| (4) | iv  | iii | ii | i  |

9. **Assertion (A) :** Invention and application of Apps technology in transforming car rental business has led to the customers delight in most Indian cities.

**Reasoning (R) :** Traditional car rental companies cannot be replaced with Apps based car rental operators due to the reason of dependability and trust-worthiness of customers/users.

From the above which one of the following is correct ?

- (1) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).
  - (2) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).
  - (3) (A) is true but (R) is false.
  - (4) (A) is false but (R) is true.
10. All of the following statements are true except :
- (1) one method of identifying how much customers are willing to pay involves using a technique called trade-off analysis.
  - (2) the information from the trade-off analysis provides managers with an idea of which features add more value than they cost.
  - (3) value-based pricing uses the buyer's perception of value as the key to pricing.
  - (4) going-rate pricing is the establishment of price based largely on those of competition, with much attention paid to costs or demand.

6. वॉल एंड मैटिसन (2006) द्वारा पर्यटन के लिए विकसित संकल्पनात्मक प्रारूप में निम्नलिखित में से कौन से तीन मूल घटक शामिल हैं ?
- (1) पर्यटक, भू-भौगोलिक क्षेत्र, औद्योगिक (2) पर्यटक, गंतव्य, औद्योगिक  
(3) गंतव्य, गतिशील, पर्यटक (4) गतिशील, गंतव्य, परिणामी
7. अंतर्राष्ट्रीय शेफ दिवस प्रतिवर्ष कब मनाया जाता है ?
- (1) 20 अक्टूबर (2) 20 नवंबर  
(3) 20 जून (4) 20 सितंबर
8. सूची – I में दी गई मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित कीजिए और नीचे दिए गए कूटों का उपयोग करते हुए सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची – I (कंपनी का नाम)		सूची – II (स्थापना वर्ष)	
a.	मेक माई ट्रिप	i.	2006
b.	यात्रा.कॉम	ii.	1920
c.	अकबर ट्रेवल्स	iii.	2000
d.	जीना टूर एंड ट्रेवल्स	iv.	1978

कूट :

	a	b	c	d
(1)	i	iii	iv	ii
(2)	iii	i	iv	ii
(3)	ii	iii	i	iv
(4)	iv	iii	ii	i

9. **अभिकथन (A)** : किराए पर कार के व्यवसाय में परिवर्तन लाने वाली खोज और एप तकनीक के अनुप्रयोग ने अधिकांश भारतीय शहरों में ग्राहकों को प्रसन्न रखने में अहम् भूमिका निभाई है ।
- तर्क (R)** : ग्राहकों/उपयोगकर्ताओं की विश्वसनीय एवं निर्भरता होने के कारण किराए पर कार देने वाली पारंपरिक कंपनियों को एप आधारित किराए पर कार देने वाले संचालकों से नहीं बदला जा सकता है ।

उपरोक्त वक्तव्य के संदर्भ में, निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?

- (1) दोनों (A) और (R) सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।  
(2) दोनों (A) और (R) सही हैं, किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।  
(3) (A) सही है, किंतु (R) गलत है ।  
(4) (A) गलत है, किंतु (R) सही है ।
10. निम्नलिखित में से सभी कथन सही हैं, सिवाय :
- (1) यह निर्धारित करने की एक विधि कि ग्राहक कितना भुगतान करना चाहते हैं, में एक तकनीक का प्रयोग किया जाता है जिसे संतुलन (ट्रेड ऑफ) विश्लेषण कहते हैं ।  
(2) संतुलन (ट्रेड ऑफ) विश्लेषण से प्राप्त जानकारी से प्रबंधकों को कोई विचार प्रदान किया जाता है जिसकी विशेषताएँ लागत की तुलना में मूल्य में अधिक वृद्धि करते हैं ।  
(3) मूल्य आधारित मूल्य निर्धारण द्वारा मूल्य निर्धारण की कुंजी के रूप में क्रेता के मूल्य की अवधारणा का उपयोग किया जाता है ।  
(4) प्रचलित दर निर्धारण मूल्य का वह प्रतिष्ठान है जो मुख्यतः स्पर्धा पर आधारित होता है जिसमें लागत अथवा माँग पर अधिक ध्यान दिया जाता है ।

11. Read the following statements and choose the correct answer from the codes given below :
- Assertion (A)** : Geo-tourism is about making a place better by encouraging tourists to visit and spend money with preservation in mind.
- Reason (R)** : Geo-tourism focuses on unique culture and heritage of a location while attempting to help visitors enrich these qualities.

**Codes :**

- (1) (A) is true but (R) is false.  
(2) (A) is false but (R) is true.  
(3) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).  
(4) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).
12. To institutionalize a mechanism to support efforts intended to preserve, document, promote and disseminate Indian cuisine, Indian culinary Institute has been established by Ministry of Tourism, Government of India at
- (1) Gurgaon (Gurugram)                      (2) Bhopal  
(3) Tirupati                                      (4) Jaipur
13. Match the currency code in List – I with the currency in List – II and select the correct answer using the codes given below :

<b>List – I</b>	<b>List – II</b>
<b>(Currency Code)</b>	<b>(Currency)</b>
a. GBP	i. Ngultrum
b. CHF	ii. Sterling Pound
c. CAD	iii. Swiss Franc
d. BTN	iv. Canadian Dollar

**Codes :**

- |     |    |     |     |    |
|-----|----|-----|-----|----|
|     | a  | b   | c   | d  |
| (1) | ii | i   | iii | iv |
| (2) | i  | iii | ii  | iv |
| (3) | ii | iii | iv  | i  |
| (4) | iv | ii  | iii | i  |
14. A train popularly known as ‘Hospital on Wheels’ and provide healthcare facilities is known as
- (1) Mediline Express                      (2) Healthline Express  
(3) Lifeline Express                      (4) Ayush Express

15. Read the following statements and choose the correct answer from the codes given below :
- Assertion (A)** : Tourism industry is located in destinations and its impacts are experienced in them.
- Reason (R)** : Destinations are a focus for attention since they stimulate and motivate visits and are the locations in which the major part of the tourist products is produced.

**Codes :**

- (1) (A) is true but (R) is false.  
(2) (A) is false but (R) is true.  
(3) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).  
(4) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).

11. निम्नलिखित कथनों को पढ़िए और नीचे दिए गए कूटों में से सही उत्तर का चयन कीजिए :
- अभिकथन (A) :** भू-पर्यटन से अभिप्राय पर्यटकों के मन में परिरक्षण के साथ उन्हें यात्रा करने और धन व्यय करने के लिए प्रोत्साहन देने के द्वारा एक स्थल को बेहतर बनाना है ।
- तर्क (R) :** भू-पर्यटन एक स्थल की विशिष्ट संस्कृति और धरोहर पर विशेष ध्यान देता है साथ ही आगंतुकों के गुणों को समृद्ध बनाने में सहायता करता है ।

**कूट :**

- (1) (A) सही है, किंतु (R) गलत है ।  
 (2) (A) गलत है, किंतु (R) सही है ।  
 (3) दोनों (A) और (R) सही हैं, किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।  
 (4) दोनों (A) और (R) सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।
12. पर्यटन मंत्रालय द्वारा भारतीय कुजिन के संरक्षण, दस्तावेज़ प्रोत्साहन और प्रसार के लिए सहायता प्रयासों हेतु एक तंत्र को संचालित करने के लिए इंडियन कुलिनरी इंस्टीट्यूट (भारतीय पाककला संस्थान) की स्थापना कहाँ की गई है ?
- (1) गुडगाँव (गुरुग्राम) (2) भोपाल  
 (3) तिरुपती (4) जयपुर
13. सूची – I में दिए गए मुद्रा कूट को सूची – II में दी गई मुद्रा से सुमेलित कीजिए और नीचे दिए गए कूटों का उपयोग करते हुए सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची – I (मुद्रा कूट)		सूची – II (मुद्रा)	
a.	जी.बी.पी.	i.	नगलट्रम
b.	सी.एच.एफ.	ii.	स्टर्लिंग पौन्ड
c.	सी.ए.डी.	iii.	स्विस फ्रेंक
d.	बी.टी.एन.	iv.	कनाडियन डॉलर



**कूट :**

- |     | a  | b   | c   | d  |
|-----|----|-----|-----|----|
| (1) | ii | i   | iii | iv |
| (2) | i  | iii | ii  | iv |
| (3) | ii | iii | iv  | i  |
| (4) | iv | ii  | iii | i  |
14. निम्नलिखित में से कौन सी रेल 'हॉस्पिटल ऑन व्हील्स' के नाम से लोकप्रिय है और स्वास्थ्य देखभाल सुविधाएँ प्रदान करती है ?
- (1) मेडिलाइन एक्सप्रेस (2) हैल्थलाइन एक्सप्रेस  
 (3) लाईफलाइन एक्सप्रेस (4) आयूष एक्सप्रेस

15. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए और नीचे दिये गये कूट से सही उत्तर का चयन कीजिए :
- अभिकथन (A) :** पर्यटन उद्योग गंतव्यों पर स्थित होता है तथा उनमें इसके प्रभाव का अनुभव किया जाता है ।
- तर्क (R) :** गंतव्य ध्यान के केंद्रबिंदु होते हैं क्योंकि वे यात्रा को उद्दीपित तथा अभिप्रेरित करते हैं तथा गंतव्य वे स्थान होते हैं जिनके अधिकांश भाग में पर्यटन उत्पादों का निर्माण किया जाता है ।

**कूट :**

- (1) (A) सही है, किंतु (R) गलत है ।  
 (2) (A) गलत है, किंतु (R) सही है ।  
 (3) दोनों (A) और (R) सही हैं किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।  
 (4) दोनों (A) और (R) सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।

16. The W.T.O. Recife Charter in 1996 was the first document of its kind drafted on :

- (1) Mature Tourism
- (2) Wellness Tourism
- (3) Eco Tourism
- (4) Religious Tourism

17. \_\_\_\_\_ is industry term for a systematic examination of guests' folios to ensure the accuracy of information. It typically includes rate verification, credit monitoring and confirmation of departure date and guest room assignment in hotel

- (1) Floor limit
- (2) Tallying
- (3) Bucket check
- (4) Guest Trial Balance

18. Jump seat in an aircraft is reserved for

- (1) Last minute passenger
- (2) Captain
- (3) Navigator
- (4) Cabin Crew

19. This consists of two lists of cities and airline codes, match items in List – I with items in the another and select the correct answer from codes given below :

- | <b>List – I</b>  | <b>List – II</b> |
|------------------|------------------|
| <b>(Airport)</b> | <b>(Code)</b>    |
| a. Aurangabad    | i. IXR           |
| b. Bagdogra      | ii. IXB          |
| c. Ranchi        | iii. BHJ         |
| d. Bhuj          | iv. IXU          |

**Codes :**

- |     | a  | b   | c   | d   |
|-----|----|-----|-----|-----|
| (1) | i  | iii | ii  | iv  |
| (2) | i  | iv  | ii  | iii |
| (3) | ii | iv  | iii | i   |
| (4) | iv | ii  | i   | iii |

20. Match Segmentation variables mentioned in List – I with Typical details mentioned in List – II, using the codes that follow :

- | <b>List – I</b>                | <b>List – II</b>   |
|--------------------------------|--|
| <b>(Segmentation Variable)</b> | <b>(Typical Details)</b>                                   |
| a. Benefits                    | i. Quality, service, economy, speed                        |
| b. User status                 | ii. Non-user, ex-user, regular user, potential user        |
| c. Readiness stage             | iii. Enthusiastic, positive, indifferent, hostile          |
| d. Attitude toward product     | iv. Unaware, aware, informed, interested, intending to buy |

**Codes :**

- |     | a  | b  | c   | d   |
|-----|----|----|-----|-----|
| (1) | iv | ii | i   | iii |
| (2) | ii | i  | iv  | iii |
| (3) | i  | ii | iv  | iii |
| (4) | ii | iv | iii | i   |



16. 1996 में डब्ल्यू.टी.ओ. रीसाईफ चार्टर अपनी तरह का प्रथम दस्तावेज था, निम्नलिखित में से किस पर इसका मसौदा तैयार किया था ?
- (1) मैच्योर (प्रौढ़) पर्यटन (2) वैलनैस पर्यटन  
(3) पारिस्थितिकी पर्यटन (4) धार्मिक पर्यटन
17. जानकारी की सटीकता को सुनिश्चित करने के लिए गेस्ट के फोलियो की एक व्यवस्थित जाँच हेतु औद्योगिक शब्दावली निम्नलिखित में से क्या है ? इसमें होटल में दर सत्यापन, ऋण निगरानी और रवानगी तिथि की पुष्टि और अतिथि कक्ष समनुदेशन शामिल है ।
- (1) फ्लोर लिमिट (2) टैलिंग  
(3) बकैट चैक (4) गेस्ट ट्रायल बैलेंस
18. एक वायुयान में जम्प सीट निम्नलिखित में से किसके लिए आरक्षित होती है ?
- (1) अंतिम समय पर आने वाले यात्री (2) कैप्टन  
(3) मार्ग-निर्देशक (नेविगेटर) (4) केबिन सदस्य
19. निम्नलिखित दो सूचियों में शहर और एयरलाइन कोड दिए गए हैं । सूची - I में दी गई मद को सूची - II से सुमेलित करते हुए नीचे दिए गए कूटों से सही उत्तर का चयन करें :

सूची - I (हवाईअड्डा)	सूची - II (कोड/कूट)
a. औरंगाबाद	i. आई.एक्स.आर.
b. बागडोगरा	ii. आई.एक्स.बी.
c. राँची	iii. बी.एच.जे.
d. भुज	iv. आई.एक्स.यू.



कूट :

	a	b	c	d
(1)	i	iii	ii	iv
(2)	i	iv	ii	iii
(3)	ii	iv	iii	i
(4)	iv	ii	i	iii

20. नीचे दिए गए कूट का प्रयोग करते हुए सूची - I में दिए गए वर्गीकरण चर को सूची - II में दिए गए विशिष्ट विवरण के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची - I (वर्गीकरण चर)	सूची - II (विशिष्ट विवरण)
a. लाभ (बेनीफिट्स)	i. गुणवत्ता, सेवा, अर्थव्यवस्था, गति
b. उपयोगकर्ता की स्थिति (यूजर स्टेट्स)	ii. गैर-उपयोगकर्ता (नोन यूजर), पूर्व-उपयोगकर्ता (एक्स-यूजर), नियमित उपयोगकर्ता संभावित, उपयोगकर्ता
c. तैयारी चरण (रेडीनेस स्टैज)	iii. उत्साही, सकारात्मक, उदासीन, शत्रुतापूर्ण
d. उत्पाद के प्रति अभिवृत्ति (एट्टीट्यूड टुवर्ड प्रोडक्ट)	iv. अनभिज्ञ, भिन्न, सूचित, रुचि रखने वाला, क्रय का इरादा रखने वाला

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iv	ii	i	iii
(2)	ii	i	iv	iii
(3)	i	ii	iv	iii
(4)	ii	iv	iii	i

21. Which of the following National Park is recognized internationally as “World Heritage Site and International Biosphere Reserve” ?

- (1) Great Smoky Mountains (2) Grand Canyon  
(3) Yosemite (4) Yellow Stone

22. This consists of two lists of hotels and their locations. Match items from one list with items in other list :

<b>List – I</b>	<b>List – II</b>
<b>(Hotel)</b>	<b>(Destination / Location)</b>
a. The Oberoi Rajvilas	i. Udaipur
b. Taj Lake Palace	ii. Jaipur
c. Lalitha Mahal Palace	iii. Bangalore
d. The Lalit Ashok	iv. Mysore



**Codes :**

- |     | a  | b  | c   | d   |
|-----|----|----|-----|-----|
| (1) | i  | ii | iv  | iii |
| (2) | ii | i  | iv  | iii |
| (3) | i  | ii | iii | iv  |
| (4) | i  | iv | iii | ii  |

23. The Chicago Convention was organized in the year

- (1) 1948 (2) 1984  
(3) 1894 (4) 1944

24. Which of the following divisions came under North Railway Zone ?

- |              |            |
|--------------|------------|
| a. Delhi     | b. Lucknow |
| c. Moradabad | d. Jaipur  |
- (1) b, c & d (2) c, d & b  
(3) a, b & c (4) a, c & d

25. Evaluating market segments include :

- I. Analyzing segment size and growth  
II. Considering company’s objectives and resources  
III. Examining segment structural attractiveness  
IV. Considering market accessibility

From the above, which one of the following is correct ?

- (1) I, II and IV are correct (2) III and IV are correct  
(3) I, II and III are correct (4) II and IV are correct

26. The ‘hub-and-spoke’ concept promotes efficiency of which industry ?

- (1) Restaurants (2) Car rental  
(3) Airline (4) Accommodation

21. निम्नलिखित में से कौन से राष्ट्रीय उद्यान को “विश्व धरोहर स्थल और अंतर्राष्ट्रीय जीवमंडल रिजर्व” के रूप में मान्यता दी गई है ?

- (1) ग्रेट स्मोकी माउंटेन (2) ग्रांड केन्यन  
(3) योसेमाईट (4) येलो स्टोन

22. निम्नलिखित दो सूचियों में होटल और उनके स्थल दिए गए हैं। सूची – I में दी गई मद को सूची – II से सुमेलित करते हुए नीचे दिए गए कूटों में से सही उत्तर का चयन करें :

**सूची – I**  
(होटल)

**सूची – II**  
(गंतव्य स्थल)

- |                       |             |
|-----------------------|-------------|
| a. दी ओबेरॉय राजविलास | i. उदयपुर   |
| b. ताज लेक पैलेस      | ii. जयपुर   |
| c. ललिता महल पैलेस    | iii. बंगलौर |
| d. दी ललित अशोक       | iv. मैसूर   |

**कूट :**

- |     |    |    |     |     |
|-----|----|----|-----|-----|
|     | a  | b  | c   | d   |
| (1) | i  | ii | iv  | iii |
| (2) | ii | i  | iv  | iii |
| (3) | i  | ii | iii | iv  |
| (4) | i  | iv | iii | ii  |

23. निम्नलिखित में से किस वर्ष में शिकागो सम्मेलन का आयोजन किया गया था ?

- (1) 1948 (2) 1984  
(3) 1894 (4) 1944

24. निम्नलिखित में से कौन से मंडल उत्तर रेल क्षेत्र के अंतर्गत आते हैं ?

- |               |               |
|---------------|---------------|
| a. दिल्ली     | b. लखनऊ       |
| c. मुरादाबाद  | d. जयपुर      |
| (1) b, c और d | (2) c, d और b |
| (3) a, b और c | (4) a, c और d |

25. बाजार खंडों (मार्केट सेगमेंट्स) के मूल्यांकन में शामिल हो सकते हैं :

- I. खंड के आकार और संवृद्धि (ग्रोथ) का विश्लेषण करना ।  
II. कंपनी के उद्देश्यों और संसाधनों पर विचार करना ।  
III. खंड की संरचनात्मक आकर्षकता की जाँच करना ।  
IV. बाजार तक पहुँच पर विचार करना ।

उपरोक्त के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?

- (1) I, II और IV सही हैं । (2) III और IV सही हैं ।  
(3) I, II और III सही हैं । (4) II और IV सही हैं ।

26. ‘हब-एण्ड-स्पोक’ अवधारणा निम्नलिखित में से किस उद्योग की क्षमता को प्रोत्साहन देती है ?

- (1) रेस्टोरेन्ट (2) किराए पर कार  
(3) एयरलाइन (4) आवास

27. This consists of two lists of Food Outlets and Descriptors. Match items of List – I with items in the another :

<b>List – I</b>		<b>List – II</b>	
<b>(Food Outlet)</b>		<b>(Description)</b>	
a. Chokhi Dhani	i.	Vegetarian restaurant chain offering South Indian delicacies along with other meals.	
b. Saravana Bhavan	ii.	An ethnic Indian Outlet offering Rajasthani Food & Cultural experience to guests.	
c. Bukhara	iii.	Indian Restaurant Chain with live grill embedded on dinning table	
d. Barbeque Nation	iv.	A speciality restaurant offering North-West Frontier Cuisine	

**Codes :**

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iv	iii
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	ii	i	iv	iii
(4)	ii	i	iii	iv

28. MEDX is a visa granted to
- (1) Medical Student
  - (2) Attendants/family members of patients for medical treatment
  - (3) Foreign nationals visiting India for medical treatment
  - (4) Mountaineers
29. Semi high speed train that runs between Delhi & Agra, operates at a speed of 160 km/hr and is also one of the fastest trains of India
- (1) G.T. Express
  - (2) Duranto Express
  - (3) Gatimaan Express
  - (4) Chetak Express
30. **Assertion (A) :** Culture is the basic determinant of a consumer's wants and behaviour, which compresses the values, perceptions, wants and behaviours that the consumer learns continuously in a society.
- Reason (R) :** Marketers continuously identify cultural shifts in order to devise new products and services that find a receptive market.
- In the context of above two statements which one of the following is correct :
- (1) Both (A) and (R) are true but (R) is not correct explanation of (A).
  - (2) Both (A) and (R) are true and (R) is a correct explanation of (A).
  - (3) (A) is true but (R) is false.
  - (4) (A) is false but (R) is true.
31. National Tourism comprises of
- (1) MICE Tourism
  - (2) Inbound and Outbound Tourism
  - (3) Domestic Tourism and Outbound Tourism
  - (4) Domestic Tourism and Inbound Tourism

27. निम्नलिखित दो सूचियों में खाद्य पदार्थों के बिक्री केन्द्र और विवरण शामिल हैं। सूची – I में दी गई मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करते हुए नीचे दिए गए कूटों में से सही उत्तर का चयन करें :

**सूची – I**  
(खाद्य पदार्थ बिक्री केन्द्र)

- a. चोखी ढाणी  
b. सर्वना भवन  
c. बुखारा  
d. बारबीक्यू नेशन

**सूची – II**  
(विवरण)

- i. अन्य व्यंजनों के साथ स्वादिष्ट दक्षिण भारतीय भोजन की शाकाहारी रेस्टोरेंट शृंखला  
ii. अतिथियों को राजस्थानी व्यंजन और सांस्कृतिक अनुभव की पेशकश करने वाला एक परंपरागत भारतीय बिक्री केन्द्र  
iii. भोजन की मेज़ पर उपस्थित लाइव ग्रिल के साथ भारतीय रेस्टोरेंट शृंखला  
iv. उत्तर-पश्चिम फ्रंटियर कुज़िन की पेशकश करने वाला एक विशेषता युक्त रेस्टोरेंट

**कूट :**

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iv	iii
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	ii	i	iv	iii
(4)	ii	i	iii	iv

28. एम.ई.डी.एक्स. वीज़ा निम्नलिखित में से किसे प्रदान किया जाता है ?

- (1) चिकित्सा छात्र  
(2) चिकित्सा उपचार के रोगियों के साथ जाने वाले परिचरों/पारिवारिक सदस्य  
(3) चिकित्सा उपचार के लिए भारत की यात्रा करने वाले विदेशी नागरिक  
(4) पर्वतारोही

29. दिल्ली और आगरा के बीच 160 किलोमीटर प्रति घण्टे की गति से दौड़ने वाली भारत की तीव्रतम गति वाली रेलों में से सेमी हाई स्पीड की रेल निम्नलिखित में से कौन सी है ?

- (1) जी.टी. एक्सप्रेस  
(2) दुरंतो एक्सप्रेस  
(3) गतिमान एक्सप्रेस  
(4) चेतक एक्सप्रेस

30. **अभिकथन (A)** : संस्कृति उपभोक्ता की आवश्यकताओं एवं व्यवहार का मूल निर्धारक है, जिसमें वे मूल्य, समझ, आवश्यकताएँ तथा व्यवहार शामिल होते हैं, जिन्हें समाज में उपभोक्ता निरंतर सीखता है।

**तर्क (R)** : विपणनकर्ता (मार्केटर्स) नए उत्पादों और सेवाओं को निर्मित करने के लिए सांस्कृतिक बदलावों की पहचान करते हैं, जिनकी बाजार में अनुकूल प्रतिक्रिया होती है।

उपरोक्त दो कथनों के संदर्भ में, निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं, पर (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है।  
(2) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है।  
(3) (A) सही है, पर (R) गलत है।  
(4) (A) गलत है, पर (R) सही है।

31. राष्ट्रीय पर्यटन में शामिल हैं

- (1) एम.आई.सी.ई. पर्यटन  
(2) इनबाउंड और आउटबाउंड पर्यटन  
(3) घरेलू पर्यटन और आउटबाउंड पर्यटन  
(4) घरेलू पर्यटन और इनबाउंड पर्यटन

32. These are usually located on the coast but high above sea level, such hotels offer unobstructed views and a great sense of privacy without feeling of total isolation and are popularly known as
- (1) Cliff Hotels (2) Capsule Hotels  
 (3) Referral Hotels (4) Underwater Hotels
33. 'Dil toh roaming hai' is the tag line of which of the following company ?
- (1) Reliance Jio (2) Make My Trip  
 (3) Yatra.com (4) Trip Advisor
34. In order to promote River Cruise Tourism in India following circuits on National Waterway – 2 (River Brahmaputra) have been identified :
- a. Guwahati Circuit  
 b. Tezpur Circuit  
 c. Neamati Circuit  
 d. Kolkata Circuit
- (1) a, b and c (2) a, b and d  
 (3) b, c and d (4) a, c and d

35. Match the items in List – I with those in List – II and identify the correct answer :

**List – I**  
**(Marketing Management**  
**Philosophies)**

**List – II**  
**(Description)**

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| a. Production Concept | i. The Philosophy holds that consumers will favour products that are available and highly affordable.   |
| b. Product concept    | ii. The Philosophy holds that consumers prefer existing products and product forms and job of management is to develop good versions of these products.   |
| c. Selling concept    | iii. The philosophy holds that achieving organisational goals depends on determining needs of the target markets and delivering the desired satisfaction more efficiently and effectively than competitors. |
| d. Marketing concept  | iv. The Philosophy holds that consumers will not buy enough of the organisation's products unless the organization undertakes a large selling and promotion effort.   |

**Codes :**

- |     |     |    |     |     |
|-----|-----|----|-----|-----|
|     | a   | b  | c   | d   |
| (1) | i   | ii | iii | iv  |
| (2) | i   | ii | iv  | iii |
| (3) | iii | ii | iv  | i   |
| (4) | ii  | i  | iii | iv  |

32. ये सामान्यतौर पर तट पर स्थित हैं लेकिन समुद्र स्तर से ऊँचाई पर हैं, इस प्रकार के होटल जो नितान्त एकाकीपन का अहसास करवाए बिना, बाधा रहित दृश्यों एवम् विजता का पूर्ण अहसास कराने का प्रस्ताव देते हैं, निम्नलिखित में से उन्हें किस लोकप्रिय नाम से जाना जाता है ?
- (1) क्लिफ होटल (2) कैम्पूल होटल  
(3) रैफरल होटल (4) अंडरवाटर होटल
33. 'दिल तो रोमींग है' यह टैग लाईन निम्नलिखित में से किस कंपनी की है ?
- (1) रिलायंस जियो (2) मेक माई ट्रिप  
(3) यात्रा.कॉम (4) ट्रिप एडवाइज़र
34. भारत में नदी क्रूज पर्यटन को प्रोत्साहन देने के क्रम में, राष्ट्रीय जलमार्ग-2 (ब्रह्मपुत्र नदी) पर निम्नलिखित में से किन सर्किटों को चिह्नित किया है ?
- a. गुवाहाटी सर्किट  
b. तेज़पुर सर्किट  
c. नियामति सर्किट  
d. कोलकाता सर्किट
- (1) a, b और c (2) a, b और d  
(3) b, c और d (4) a, c और d
35. सूची – I में दी गई मदों का सूची – II में दी गई मदों से सुमेलन कीजिए एवम् सही उत्तर चुनिए :

**सूची – I**  
(विपणन प्रबंधन दर्शन)

- a. उत्पादन अवधारणा  
b. उत्पाद अवधारणा  
c. विक्रय अवधारणा  
d. विपणन अवधारणा

**सूची – II**  
(वर्णन)

- i. इस दर्शन का मानना है कि उपभोक्ता उन उत्पादों को पसंद करेंगे, जो उपलब्ध हैं और अत्यधिक सस्ते हैं ।  
ii. इस दर्शन का मानना है कि उपभोक्ता प्रचलित उत्पादों एवं उत्पाद रूपों को वरीयता देंगे और प्रबंधन का कार्य इन उत्पादों के अच्छे संस्करण विकसित करना है ।  
iii. इस दर्शन का मानना है कि संगठन के लक्ष्यों की प्राप्ति लक्षित बाजारों की आवश्यकताओं के निर्धारण और प्रतिस्पर्धी (कॉम्पीटीटर) की तुलना में अधिक कुशलता एवं प्रभावोत्पादकता से वांछित संतुष्टि पर निर्भर है ।  
iv. इस दर्शन का मानना है कि उपभोक्ता तब तक संगठन के उत्पादों को पर्याप्त रूप से क्रय नहीं करेगा, जब तक कि यह संगठन बड़े स्तर पर विक्रय और 'प्रोमोशन' प्रयास नहीं करेगा ।

कूट :

- |     | a   | b  | c   | d   |
|-----|-----|----|-----|-----|
| (1) | i   | ii | iii | iv  |
| (2) | i   | ii | iv  | iii |
| (3) | iii | ii | iv  | i   |
| (4) | ii  | i  | iii | iv  |

36. Transient Occupancy Tax (TOT) levied by the large cities is otherwise known as
- |                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| (1) Food tax          | (2) Bed tax     |
| (3) Entertainment tax | (4) Leisure tax |

37. Haldia Sea Port (KDS & HDC) is located in one of the following States :
- |                 |             |
|-----------------|-------------|
| (1) West Bengal | (2) Odisha  |
| (3) Maharashtra | (4) Gujarat |

38. Read the following statements and choose the correct answer from the codes given below :
- Assertion (A) :** Destination, Industry and Government, all have an impact on the extent to which tourism promotes broader socio-economic goals.

**Reason (R) :** No single industry such as tourism can have the responsibility for overall development and that it can only play a smaller role in a larger development scheme.

**Codes :**

- |  |
|--|
| (1) (A) is true but (R) is false.  |
| (2) (A) is false but (R) is true.  |
| (3) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A). |
| (4) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).     |
39. This consists of two lists of names of scales and permissible inferential statistics. Match items in one List – I with items in the other and choose the correct answer from given codes :

List – I	List – II
(Name of Scale)	(Name of Inferential Statistics)
a. Nominal	i. Correlation
b. Ordinal	ii. Regression
c. Interval	iii. Coefficient of variation
d. Ratio	iv. Binomial Test

**Codes :**

- |     |     |     |    |     |
|-----|-----|-----|----|-----|
|     | a   | b   | c  | d   |
| (1) | i   | iii | iv | i   |
| (2) | iv  | i   | ii | iii |
| (3) | ii  | iii | iv | i   |
| (4) | iii | ii  | i  | iv  |

40. Reports and forecasts of the economic and employment impact of Travel and Tourism prepared by World Travel and Tourism Council for
- |  |
|--|
| (1) 198 countries 22 geographic regions. |
| (2) 184 countries 25 geographic regions. |
| (3) 197 countries 15 geographic regions. |
| (4) 164 countries 10 geographic regions. |



36. बड़े शहरों द्वारा लिए जाने वाले अस्थायी दखल कर (ट्रान्सिएंट ऑक्यूपेन्सी टैक्स) (टी ओ टी) को निम्नलिखित में से किस अन्य नाम से जाना जाता है ?

- (1) खाद्य कर (2) शय्या कर  
(3) मनोरंजन कर (4) सुविधा कर

37. हल्दिया समुद्री बंदरगाह (के.डी.एस. एंड एच.डी.सी.) निम्नलिखित में से किस राज्य में स्थित है ?

- (1) पश्चिम बंगाल (2) ओडिशा  
(3) महाराष्ट्र (4) गुजरात

38. निम्नलिखित कथनों को पढ़िए और नीचे दिए गए कूटों में से सही उत्तर का चयन कीजिए :

**अभिकथन (A) :** गंतव्य, उद्योग और सरकार सभी पर्यटन के उस विस्तार पर प्रभाव डालते हैं जिसमें पर्यटन व्यापक सामाजिक-आर्थिक लक्ष्यों को प्रोत्साहन देता है ।

**तर्क (R) :** कोई भी उद्योग जैसे पर्यटन समग्र विकास की जिम्मेदारी नहीं ले सकता और यह एक व्यापक विकास योजना में सिर्फ एक छोटी भूमिका निभा सकता है ।

**कूट :**

- (1) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।  
(2) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है ।  
(3) दोनों (A) और (R) सही हैं, लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।  
(4) दोनों (A) और (R) सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।

39. निम्नलिखित दो सूचियों में माप (स्केल) और स्वीकार्य आनुमानिक सांख्यिकी के नाम शामिल हैं । सूची – I में दी गई मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करते हुए नीचे दिए गए कूटों में से सही उत्तर का चयन करें :

सूची – I (माप का नाम)	सूची – II (आनुमानिक सांख्यिकी का नाम)
a. नाममात्र	i. सहसंबंध
b. क्रमसूचक	ii. प्रतिमान
c. अन्तराल	iii. विचलन का गुणांक
d. अनुपात	iv. द्विपद परीक्षण

**कूट :**

- |     | a   | b   | c  | d   |
|-----|-----|-----|----|-----|
| (1) | i   | iii | iv | i   |
| (2) | iv  | i   | ii | iii |
| (3) | ii  | iii | iv | i   |
| (4) | iii | ii  | i  | iv  |

40. विश्व यात्रा और पर्यटन परिषद के द्वारा यात्रा और पर्यटन के आर्थिक और रोज़गार प्रभाव की रिपोर्टों और अनुमानों को निम्नलिखित में से किसके लिए तैयार किया गया था ?

- (1) 198 देश और 22 भू-भौगोलिक क्षेत्र  
(2) 184 देश और 25 भू-भौगोलिक क्षेत्र  
(3) 197 देश और 15 भू-भौगोलिक क्षेत्र  
(4) 164 देश और 10 भू-भौगोलिक क्षेत्र

41. According to contingency approach to leadership, the focus is on the following factors :
- Task requirements
  - Employees' characteristics, expectation and behaviour
  - Leader's position power
  - Organizational culture and policies

In the context of above, which one of the following is correct :

- A and C are correct
- B, C and D are correct
- A, C and D are correct
- A, B and D are correct

42. Match List – A with List – B and select the correct answer from the codes given below the lists :

List – A (Cities)	List – B (Popular Name)
a. Siliguri	i. City of joy
b. Kolkata	ii. Gateway to the doors
c. Bhubaneshwar	iii. Healthcare Capital of India
d. Chennai	iv. Temple city

**Codes :**

- |     | a   | b   | c  | d   |
|-----|-----|-----|----|-----|
| (1) | ii  | i   | iv | iii |
| (2) | iii | ii  | i  | iv  |
| (3) | iv  | i   | ii | iii |
| (4) | i   | iii | ii | iv  |

43. An expression in sampling theory for the standard deviation as a percentage of mean is called as

- Variance
- Interquartile range
- Coefficient of variation
- Kurtosis

44. **Assertion (A) :** Extraction of most renewable resources cannot be maintained over long term if limits are not placed on their utilization leading to an interest in sustained yields.

**Reason (R) :** It is not often necessary to place limits on production yields to allow time for the resource base to sufficiently regenerate.

**Codes :**

- Both (A) and (R) are true, (R) is the correct explanation of (A).
- Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation of (A).
- (A) is true, but (R) is false.
- (A) is false, but (R) is true.

45. Consider the following :

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| I. Policies     | II. Objectives |
| III. Programmes | IV. Procedures |

The correct sequence of these elements in the planning process is

- I, II, III, IV
- I, II, IV, III
- II, I, IV, III
- II, I, III, IV

41. नेतृत्व के बारे में आकस्मिक उपागम (कन्टिन्जेंसी एप्रोच) के अनुसार निम्नलिखित कारकों (फैक्टर्स) पर ध्यान केन्द्रित किया जाना है :

- A. कार्य संबंधी आवश्यकताएँ B. कर्मचारियों की विशेषताएँ, अपेक्षा और व्यवहार  
C. नेता के पद की शक्ति D. संगठनात्मक संस्कृति और नीतियाँ

उपरोक्त के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?

- (1) A और C सही हैं । (2) B, C और D सही हैं ।  
(3) A, C और D सही हैं । (4) A, B और D सही हैं ।

42. सूची – A को सूची – B के साथ सुमेलित कीजिए और नीचे दिए गए कूट का प्रयोग करते हुए सही उत्तर को चुनिए :

**सूची – A**

(शहर)

- a. सिलीगुड़ी  
b. कोलकाता  
c. भुवनेश्वर  
d. चन्नै

**सूची – B**

(लोकप्रिय नाम)

- i. खुशियों का शहर  
ii. दरवाजों का द्वार (गेटवे टू द डोर्स)  
iii. भारत की स्वास्थ्य देखभाल राजधानी (हेल्थकेयर कैपिटल ऑफ इंडिया)  
iv. मंदिरों का शहर

**कूट :**

- |     | a   | b   | c  | d   |
|-----|-----|-----|----|-----|
| (1) | ii  | i   | iv | iii |
| (2) | iii | ii  | i  | iv  |
| (3) | iv  | i   | ii | iii |
| (4) | i   | iii | ii | iv  |

43. एक माध्य के प्रतिशत के तौर पर मानक विचलन के लिए प्रतिदर्शन सिद्धांत में एक उपयोगी शब्दावली को कहा जाता है

- (1) प्रसरण (वेरिएन्स)  
(2) इंटरक्वार्टाइल रेंज  
(3) विचलन का गुणांक (कोएफिशिएंट ऑफ वेरिएशन)  
(4) कुर्टोसिस

44. **अधिकथन (A)** : अधिकांश अक्षय संसाधनों की समधिकता को लंबी अवधि तक बनाए रखा नहीं जा सकता यदि उनके उपयोग पर सीमाएँ तय नहीं की गईं, इस विचार ने सतत उत्पादनों के हित में अहम भूमिका निभाई है ।

**तर्क (R)** : पर्याप्त पुनर्उत्पादन के लिए संसाधन आधार हेतु समय की स्वीकृति देने के लिए यह प्रायः आवश्यक नहीं है कि उत्पादन पैदावारों की सीमाएँ तय की जाए ।

**कूट :**

- (1) दोनों (A) और (R) सही हैं, और (R), (A) की सही व्याख्या है ।  
(2) दोनों (A) और (R) सही हैं, किन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।  
(3) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।  
(4) (A) गलत है, किन्तु (R) सही है ।

45. निम्नलिखित पर विचार कीजिए :

- I. नीतियाँ II. उद्देश्य  
III. कार्यक्रम IV. प्रक्रियाएँ (प्रोसिजर्स)

नियोजन प्रक्रिया में इन तत्त्वों का सही क्रम है

- (1) I, II, III, IV (2) I, II, IV, III  
(3) II, I, IV, III (4) II, I, III, IV

46. Match List – I with List – II and select answer from the codes given below :

List – I (Heritage Site)	List – II (Location)
a. Pari Mahal	i. Ajmer
b. Ibadat Khana	ii. Srinagar
c. Dilwara temples	iii. Fatehpur Sikri
d. Anasagar and Anasagar Palace	iv. Mt. Abu

Codes :

	a	b	c	d
(1)	ii	iii	iv	i
(2)	i	iii	iv	ii
(3)	iii	iv	ii	i
(4)	iv	ii	iii	i

47. This consists of two lists of names of scale and the permissible descriptive statistics. Match items in one list with items in the other and choose the correct answer from given codes :

List – I (Name of Scale)	List – II (Name of Descriptive Statistics)
a. Nominal	i. Geometric mean
b. Ordinal	ii. Standard Deviation
c. Interval	iii. Median
d. Ratio	iv. Mode

Codes :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	iii	i	iv	ii
(3)	ii	iv	iii	i
(4)	iv	iii	ii	i

48. Lue and Crompton developed five different spatial configurations in 1992. Find the correct combinations of them in sequence from the following :

- (1) Single destinations, En Route, Base Camp, Regional tour, Trip chaining
- (2) Trip chaining, En Route, Single Destinations, Regional tour, Base camp
- (3) Regional tour, trip chaining, En Route, Base camp, Single Destinations
- (4) En Route, Base camp, Regional tour, Single Destinations, Trip chaining

49. **Assertion (A)** : According to Fiedler Model of leadership, a manager who is disliked may be less able to lead informally and would have to rely on directives to accomplish group tasks.

**Reason (R)** : The quality of leader-member relationship is the most important influence on the manager's power and effectiveness.

In the context of the above two statements, which one of the following is correct ?

- (1) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation of (A).
- (2) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation (A).
- (3) (A) is false, but (R) is true.
- (4) (A) is true, but (R) is false.

46. सूची – I को सूची – II के साथ सुमेलित कीजिए और नीचे दिए गए कूट का प्रयोग करते हुए सही उत्तर को चुनिए :

**सूची – I**  
(विरासत स्थल)

- a. परी महल  
b. इबादत खाना  
c. दिलवाड़ा मंदिर  
d. अनासागर और अनासागर महल

**सूची – II**  
अवस्थिति (लोकेशन)

- i. अजमेर  
ii. श्रीनगर  
iii. फतेहपुर सीकरी  
iv. माउंट आबू

कूट :

	a	b	c	d
(1)	ii	iii	iv	i
(2)	i	iii	iv	ii
(3)	iii	iv	ii	i
(4)	iv	ii	iii	i

47. निम्नलिखित दो सूचियों में माप (स्केल) और स्वीकार्य वर्णनात्मक सांख्यिकी के नाम शामिल हैं। सूची – I में दी गई मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें और नीचे दिए गए कूटों में से सही उत्तर का चयन करें :

**सूची – I**  
(माप का नाम)

- a. नाममात्र  
b. क्रमसूचक  
c. अन्तराल  
d. अनुपात

**सूची – II**  
(वर्णनात्मक सांख्यिकी का नाम)

- i. ज्यामितिक माध्य  
ii. मानक विचलन  
iii. माध्यिका  
iv. बहुलक

कूट :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	iii	i	iv	ii
(3)	ii	iv	iii	i
(4)	iv	iii	ii	i

48. ल्यू और क्राम्पटन ने 1992 में पाँच भिन्न स्थानिक संस्थिति विकसित की। इनका क्रम में सही संयोजन क्या है ?

- (1) एकल गंतव्य, मार्ग में, आधार (बेस) शिविर, क्षेत्रीय यात्रा, भ्रमण शृंखला  
(2) भ्रमण शृंखला, मार्ग में, एकल गंतव्य, क्षेत्रीय यात्रा, आधार (बेस) शिविर  
(3) क्षेत्रीय यात्रा, भ्रमण शृंखला, मार्ग में, आधार (बेस) शिविर, एकल गंतव्य  
(4) मार्ग में, आधार (बेस) शिविर, क्षेत्रीय यात्रा, एकल गंतव्य, भ्रमण शृंखला

49. **अभिकथन (A)** : नेतृत्व के बारे में फीडलर मॉडल के अनुसार जिस प्रबंधक को नापसंद किया जाता है, वह अनौपचारिक रूप से नेतृत्व करने में कम सक्षम हो सकता है और उसके समूह के कार्यों को पूरा करने के लिए निर्देशों पर निर्भर रहना पड़ेगा।

**तर्क (R)** : मुखिया-सदस्य सम्बन्ध (लीडर-मेम्बर रिलेशनशिप) की गुणवत्ता प्रबंधक की शक्ति और प्रभावोत्पादकता का सर्वाधिक महत्वपूर्ण प्रभाव होती है।

उपरोक्त दो कथनों के संदर्भ में, निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं, पर (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है।  
(2) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है।  
(3) (A) गलत है, पर (R) सही है।  
(4) (A) सही है, पर (R) गलत है।

**50. Assertion (A) :** Tossing of a coin results in two outcomes Head (H) and Tail (T).  
**Reason (R) :** Tossing of a coin is an example of random experiment.

In the context of above statements, which one of the following is correct ?

- (1) Both (A) and (R) are correct.
- (2) (A) is correct but (R) is incorrect.
- (3) (A) is in correct but (R) is correct.
- (4) Both (A) and (R) are incorrect.

**51.** Philip L. Pearce developed Travel motivation ladder, find the correct sequential order of needs in the ladder (lower to higher) from the following :

- (1) Fulfilment → Stimulation → Self-Esteem and Development → Relationship → Relaxation
- (2) Relaxation → Stimulation → Relationship → Self-Esteem and Development → Fulfilment
- (3) Stimulation → Relaxation → Relationship → Self-Esteem and Development → Fulfilment
- (4) Relationship → Relaxation → Stimulation → Fulfilment → Self-Esteem and Development

**52.** Consider the following steps in zero-base budgeting :

- I. Analysis of each decision unit in the context of total decision package.
- II. Identification of decision units.
- III. Allocation of resources to each unit based on ranking.
- IV. Evaluation and ranking of all decision units to develop the budget request.

The correct sequence of these steps is

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| (1) I, II, III, IV | (2) II, III, IV, I |
| (3) II, I, IV, III | (4) II, IV, I, III |

**53.** Match the strategies on operations in List – I with their implications in List – II and select the correct match using the codes given below the lists :

**List – I**

**List – II**

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| a. Low cost provider        | i. Requires longer production runs       |
| b. Greater service provider | ii. Requires higher inventory investment |
| c. New product introducer   | iii. Has higher R & D costs              |
| d. Lay off minimiser        | iv. Develops employee loyalty            |

**Codes :**

- |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
|     | a   | b   | c   | d   |
| (1) | i   | ii  | iii | iv  |
| (2) | ii  | iii | iv  | i   |
| (3) | iii | iv  | i   | ii  |
| (4) | iv  | i   | ii  | iii |

50. **अभिकथन (A)** : एक सिक्के को टॉस के लिए उछालने पर दो परिणाम होते हैं - हैड (एच) और टेल (टी) ।  
**तर्क (R)** : एक सिक्के को टॉस के लिए उछालना एक यादृच्छिक प्रयोग का उदाहरण है ।  
 उपर्युक्त कथनों के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?

- (1) दोनों (A) और (R) सही हैं ।
- (2) (A) सही है लेकिन (R) गलत है ।
- (3) (A) गलत है लेकिन (R) सही है ।
- (4) दोनों (A) और (R) गलत हैं ।

51. फिलिप एल. पीयर्स ने यात्रा अभिप्रेरण सोपान को विकसित किया, सोपान में (न्यून से उच्च) आवश्यकता के सही क्रम का चयन करें :

- (1) पूर्णता → प्रेरक → स्वाभिमान और विकास → संबंध → विश्राम
- (2) विश्राम → प्रेरक → संबंध → स्वाभिमान और विकास → पूर्णता
- (3) प्रेरक → विश्राम → संबंध → स्वाभिमान और विकास → पूर्णता
- (4) संबंध → विश्राम → प्रेरक → पूर्णता → स्वाभिमान और विकास

52. जीरो-बेस बजटिंग में निम्नलिखित कदमों पर विचार कीजिए :

- I. कुल निर्णयों के संदर्भ में प्रत्येक निर्णय इकाई का विश्लेषण
  - II. निर्णय इकाइयों की पहचान
  - III. श्रेणी के आधार पर प्रत्येक इकाई को संसाधनों का आबंटन
  - IV. बजट आवेदन को विकसित करने के लिए सभी निर्णय इकाइयों का मूल्यांकन और श्रेणीकरण
- इन तत्त्वों का सही क्रम है :

- (1) I, II, III, IV
- (2) II, III, IV, I
- (3) II, I, IV, III
- (4) II, IV, I, III

53. सूची - I में दिए गए ऑपरेशंस (कार्य) पर रणनीतियों को सूची - II में दिए गए उनके अभिप्रेतार्थों (इम्प्लीकेशंस) के साथ सुमेलित कीजिए और नीचे दिए गए कूट का प्रयोग करते हुए सही सुमेलन को चुनिए :

**सूची - I**

**सूची - II**

- |   |   |
|---|---|
| a. निम्न लागत प्रदाता (लो कॉस्ट प्रोवाइडर)        | i. अधिक लंबे समय तक उत्पादन आवश्यक है । |
| b. बृहत्तर सेवा प्रदाता (ग्रेटर सर्विस प्रोवाइडर) | ii. उच्चतर इनवेन्ट्री निवेश आवश्यक है । |
| c. नव उत्पाद प्रदाता                              | iii. आर. एंड डी. की अधिक लागत आती है ।  |
| d. ले-ऑफ मिनिमाइजर                                | iv. कर्मचारी की निष्ठा विकसित होती है । |

**कूट :**

- |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
|     | a   | b   | c   | d   |
| (1) | i   | ii  | iii | iv  |
| (2) | ii  | iii | iv  | i   |
| (3) | iii | iv  | i   | ii  |
| (4) | iv  | i   | ii  | iii |

54. Consider the following statements :
- I. An experiment is known to be random if the results of the experiment can be predicted.
  - II. Standard error is the standard deviation of a statistic.
  - III. Poisson distribution may be multi-model.
  - IV. A theoretical probability distribution does not exist in real life.
- In the context of above statements, which of the following are correct ?
- (1) I and II
  - (2) II and III
  - (3) II and IV
  - (4) III and IV

55. Romantic ecology is a term developed by Worster in 1977 to describe the reinforcement of the perception of
- (1) Nature and wilderness having spiritual values
  - (2) Culture and nature having emotional spirit
  - (3) Forest and wildlife having complimentary relationship
  - (4) Ecology and environment having integral relations.

56. Match the types of validity in List – I with their description in List – II and select the correct match using the codes given below the lists :

<b>List – I</b>	<b>List – II</b>
<b>(Type of Validity)</b>	<b>(Description)</b>
a. Content validity	i. The extent the test includes all tasks / questions representative of possible job assignment.
b. Construct validity	ii. The extent to which the test measures psychological quality which it is supposed to measure.
c. Concurrent validity	iii. The extent to which the test score determines the future job behaviour.
d. Predictive validity	iv. The extent there is a positive correlation between job performance and test scores.

**Codes :**

- |     | a  | b   | c   | d   |
|-----|----|-----|-----|-----|
| (1) | i  | ii  | iii | iv  |
| (2) | i  | iii | iv  | ii  |
| (3) | ii | i   | iv  | iii |
| (4) | i  | ii  | iv  | iii |

57. When the correlation coefficient  $r = \pm 1$ , then the regression lines ?
- (1) Are perpendicular to each other
  - (2) Are parallel to each other
  - (3) Coincide
  - (4) Do not exist



54. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :

- I. एक प्रयोग को यादृच्छिक माना जा सकता है यदि प्रयोग के परिणामों का पूर्वानुमान लगाया जा सकता है ।
  - II. मानक त्रुटि एक सांख्यिकी का मानक विचलन है ।
  - III. पॉइज़न डिस्ट्रीब्यूशन एक मल्टी-मॉडल हो सकता है ।
  - IV. एक सैद्धांतिक संभाव्य वितरण वास्तविक जीवन में अस्तित्व नहीं रखता है ।
- उपर्युक्त कथनों के संदर्भ में, निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?

- (1) I और II
- (2) II और III
- (3) II और IV
- (4) III और IV

55. 1977 में बोरस्टर द्वारा विकसित शब्दावली रोमान्टिक पारिस्थितिकी विज्ञान निम्नलिखित में से किस अवधारणा के प्रबलन का वर्णन करती है ?

- (1) आध्यात्मिक मूल्यों के साथ प्रकृति और वन्यता
- (2) संवेगात्मक भावना के साथ संस्कृति और प्रकृति
- (3) भावार्थ संबंध के साथ वन और वन्यजीव
- (4) एकीकृत संबंध के साथ पारिस्थितिकी विज्ञान और पर्यावरण

56. सूची – I में दी गई वैधता के प्रकारों को सूची – II में दिए गए उनके वर्णन के साथ सुमेलित कीजिए और नीचे दिए गए कूट का प्रयोग करते हुए सही सुमेलन को चुनिए :

**सूची – I**

(वैधता के प्रकार)

- a. विषयवस्तु की वैधता (कंटेंट वैलिडिटी)
- b. रचना करने की वैधता (कन्स्ट्रक्ट वैलिडिटी)
- c. समवर्ती वैधता (कॉन्करेन्ट वैलिडिटी)
- d. भविष्यवाची वैधता (प्रिडिक्टिव वैलिडिटी)

**सूची – II**

(वर्णन)

- i. वह सीमा, जिसमें टेस्ट (परीक्षण) में संभव कार्य-सुपुर्दगी के प्रतिनिध्यात्मक सभी कार्य/प्रश्न शामिल होते हैं ।
- ii. वह सीमा, जिसमें टेस्ट उस मनोवैज्ञानिक गुणवत्ता को मापता है, जिसके मापने को माना जाता है ।
- iii. वह सीमा, जिसमें टेस्ट का स्कोर भावी कार्य-व्यवहार को निर्धारित करता है ।
- iv. वह सीमा, जिसमें कार्य निष्पादन (जॉब परफोर्मेंस) और टेस्ट के स्कोर के बीच सकारात्मक सह-संबंध (कॉरिलेशन) है ।

कूट :

- |     | a  | b   | c   | d   |
|-----|----|-----|-----|-----|
| (1) | i  | ii  | iii | iv  |
| (2) | i  | iii | iv  | ii  |
| (3) | ii | i   | iv  | iii |
| (4) | i  | ii  | iv  | iii |

57. जब सहसंबंध गुणांक  $r = \pm 1$ , तो प्रतिमान रेखाएँ होती हैं :

- (1) एक दूसरे से लंब हैं ।
- (2) एक दूसरे के समांतर हैं ।
- (3) सहपात
- (4) अस्तित्व में नहीं हैं ।

58. "Making Tourism more sustainable : Guide for Policy Makers" has been published by the following international organizations in 2005 :
- (1) PATA and UNDP (2) UNESCO and WTTC  
 (3) UNEP and UNDP (4) UNWTO and UNEP
59. The perspective is significant mainly because of the emergence of knowledge economy which requires highly skilled knowledge workers is
- (1) Resource Based Perspective (2) Investment Perspective  
 (3) Best Practice Perspective (4) Best-fit Perspective
60. Consider the following two statements :
- Assertion (A)** : Payment of dividends on preference capital is not legally binding upon a firm.
- Reason (R)** : Failure to pay dividends on preference capital does not damage firm's credit standing.
- In the context of above statements, which one of the following is correct ?
- (1) Both the statements are correct.  
 (2) Both the statements are incorrect.  
 (3) Assertion (A) is correct but Reason (R) is incorrect.  
 (4) Both the Statements are correct but Reason (R) is not the correct explanation of Assertion (A).
61. **Assertion (A)** : An ordinal scale allows to determine whether an object has more or less of a characteristic than some other object, but not how much more or less.
- Reasoning (R)** : An ordinal scale indicates absolute position and the magnitude of the differences between the objects.
- (1) Both (A) and (R) are true, (R) is the correct explanation of (A).  
 (2) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).  
 (3) (A) is true but (R) is false.  
 (4) (A) is false but (R) is true.
62. Seven NGOs issued a declaration for social, economic and climate justice in tourism in 2011 in conjunction with the global climate change conference in Durban, South Africa. The Declaration is entitled as
- (1) Limits to Durban (2) Last call to Durban  
 (3) Clarion call to Durban (4) Summit level call to Durban
63. Choose the correct statements from the following :
- I. Financial statements only consider assets and liabilities expressed in monetary terms.  
 II. Dividends are paid as a percentage of net profits.  
 III. Creditors are included in the current assets of an organization.  
 IV. Prices of long-term bonds are more sensitive than the prices of short term bonds to the changes in the market rates of interest.
- (1) Both I and II (2) Both II and III  
 (3) Both III and IV (4) Both I and IV

58. वर्ष 2005 में निम्नलिखित में से किन दो अंतर्राष्ट्रीय संगठनों के द्वारा “मेकिंग टूरिज्म मोर सस्टेनेबिल : गाइड फॉर पॉलिसी मेकर्स” को प्रकाशित किया गया था ?
- (1) पी.ए.टी.ए. और यू.एन.डी.पी. (2) यूनेस्को और डब्ल्यू.टी.टी.सी.  
 (3) यू.एन.ई.पी. और यू.एन.डी.पी. (4) यू.एन.डब्ल्यू.टी.ओ. और यू.एन.ई.पी.
59. .... परिप्रेक्ष्य मुख्यतः ज्ञान आधारित अर्थव्यवस्था के कारण महत्वपूर्ण है, जिसके लिए अत्यधिक दक्ष ज्ञानवान कर्मचारी आवश्यक हैं ।
- (1) संसाधन आधारित परिप्रेक्ष्य (पर्सपेक्टिव)  
 (2) निवेश परिप्रेक्ष्य  
 (3) सर्वोत्कृष्ट कार्य परिप्रेक्ष्य (बेस्ट प्रैक्टिस पर्सपेक्टिव)  
 (4) सर्वोत्तम उपयुक्त परिप्रेक्ष्य (बेस्ट-फिट पर्सपेक्टिव)
60. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :
- अभिकथन (A) :** अधिमान पूँजी पर लाभांशों का भुगतान एक फर्म की कानूनी बाध्यता नहीं है ।  
**तर्क (R) :** अधिमान पूँजी पर लाभांशों का भुगतान न कर पाने से एक फर्म के ऋण आधार को नुकसान नहीं होता है ।
- उपर्युक्त वक्तव्य के संदर्भ में, निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?
- (1) दोनों कथन सही हैं ।  
 (2) दोनों कथन गलत हैं ।  
 (3) अभिकथन (A) सही है लेकिन तर्क (R) गलत है ।  
 (4) दोनों कथन सही हैं लेकिन तर्क (R), अभिकथन (A) की सही व्याख्या नहीं है
61. **अभिकथन (A) :** एक क्रमसूचक माप यह निर्धारित करने की अनुमति देती है कि एक वस्तु अन्य वस्तु की तुलना में एक विशेषता में अधिक अथवा न्यून है किन्तु कितनी अधिक अथवा न्यून है यह नहीं ।  
**तर्क (R) :** एक क्रमसूचक माप दो वस्तुओं के बीच सटीक स्थिति और अंतरों के परिणाम का संकेत देती है ।
- (1) दोनों (A) और (R) सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।  
 (2) दोनों (A) और (R) सही हैं, किन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।  
 (3) (A) सही है, पर (R) गलत है ।  
 (4) (A) गलत है, पर (R) सही है ।
62. दक्षिण अफ्रीका के डरबन में वैश्विक जलवायु परिवर्तन सम्मेलन के साथ 2011 में सात गैर-सरकारी संगठनों ने पर्यटन में सामाजिक, आर्थिक और जलवायु न्याय के लिए एक घोषणा जारी की थी । इस घोषणा का शीर्षक है
- (1) लिमिट्स टू डरबन (2) लास्ट कॉल टू डरबन  
 (3) क्लेरियन कॉल टू डरबन (4) समिट लेवल कॉल टू डरबन
63. निम्नलिखित में से सही कथनों का चयन कीजिए :
- I. वित्तीय विवरण केवल मौद्रिक शब्दावली में व्यक्त परिसम्पत्तियों और देयों पर विचार करते हैं ।  
 II. लाभांश का सकल लाभों के प्रतिशत के रूप में भुगतान किया जाता है ।  
 III. ऋणदाता एक संगठन की वर्तमान परिसम्पत्तियों में शामिल होते हैं ।  
 IV. बाजार की ब्याज दर में परिवर्तन लाने की दिशा में दीर्घावधि बाँड (बंधपत्र) के मूल्य लघु अवधि बाँड (बंधपत्र) के मूल्य की तुलना में अधिक संवेदी होते हैं ।
- (1) I और II दोनों (2) II और III दोनों  
 (3) III और IV दोनों (4) I और IV दोनों

64. A statistical test for a variable measured on an ordinal scale, comparing the difference in the location of two populations based on observations from two independent samples is called as

- (1) Kolmogorov – Smirnov (K – S) one-sample test
- (2) Man – Whitney U Test
- (3) Wilcoxon Matches (pairs signed-ranks test)
- (4) Cramer’s V

65. Arkbeits Kreis Tourisms and Entwicklung (AKTE) on NGO concerned with human rights issues in Tourism is located in

- (1) Bangkok
- (2) United Kingdom
- (3) Switzerland
- (4) Australia

66. Two parts are given below. In Part – I name of the monuments are given and in Part – II heritage sites are indicated. Select the heritage site where the monuments are situated :

- | Part – I<br>(Monuments) | Part – II<br>(Heritage Sites) |
|-------------------------|-------------------------------|
| a. Dilawar Khan’s Tomb  | i. Srinagar                   |
| b. Baz Bahadur’s Palace | ii. Mewar                     |
| c. Rupwati’s Pavilion   | iii. Bijapur                  |
| d. Jahaz Mahal          | iv. Mandu                     |

- (1) Srinagar
- (2) Mewar
- (3) Bijapur
- (4) Mandu

67. Which amongst the following constitute the social responsibilities of business ? Use codes given below :

- I. A fair and adequate rate of return on investor’s capital.
- II. Fair remuneration to employees in return of wages and salaries.
- III. Supplying goods of right quality to consumers
- IV. Maintain healthy competition towards competitors

**Codes :**

- (1) I, II, III
- (2) II, III, IV
- (3) I, II, III, IV
- (4) II, III

From the following information pertaining to inventory of a company, choose the most appropriate answer for questions 68 to 70 :

Date	Particulars	Units	Rate (₹)
1-3-2016	Opening inventory	100	1.75
5-3-2016	Purchased	150	1.50
12-3-2016	Purchased	300	1.60
8-3-2016	Issued	200	–
18-3-2016	Issued	250	–

68. What is the value of closing inventory using LIFO method ?

- (1) ₹ 170
- (2) ₹ 160
- (3) ₹ 150
- (4) ₹ 180

64. दो स्वतंत्र प्रतिदर्शों से अवलोकन के आधार पर दो जनसंख्याओं की अवस्थिति में अंतर की तुलना करते हुए, एक क्रमसूचक पैमाने पर मापे गए एक परिवर्ती के लिए एक सांख्यिकीय परीक्षण को कहा जाता है
- (1) कोलमोगोरोव – स्मिरनोव (K – S) (के-एस) एक-प्रतिदर्श परीक्षण
  - (2) मैन् – व्हिटने U परीक्षण
  - (3) विल्कॉक्सन सुमेलित (हस्ताक्षरित युग्म - श्रेणी परीक्षण)
  - (4) क्रेमर्स V

65. पर्यटन में मानवाधिकारों के मुद्दों से संबंधित Arbeits Kreis Tourisms and Entwicklung (ए.के.टी.ई.) एक गैर-सरकारी संगठन (एन.जी.ओ.) निम्नलिखित में से किस स्थान पर है ?
- (1) बेंकाक
  - (2) यूनाईटेड किंगडम
  - (3) स्वीटज़रलैण्ड
  - (4) ऑस्ट्रेलिया

66. नीचे दो भाग दिए गए हैं। भाग – I में स्मारकों के नाम दिए गए हैं और भाग – II में विरासत स्थल इंगित किए गए हैं। विरासत स्थल को चुनिए, जहाँ ये स्मारक स्थित हैं :

**भाग – I**

**(स्मारक)**

- a. दिलावर खान का मकबरा
- b. बाज़ बहादुर का महल
- c. रूपवती का मण्डप
- d. जहाज महल

- (1) श्रीनगर
- (3) बीजापुर

**भाग – II**

**(विरासत स्थल)**

- i. श्रीनगर
- ii. मेवाड़
- iii. बीजापुर
- iv. मांडू

- (2) मेवाड़
- (4) मांडू



67. निम्नलिखित में से किससे व्यवसाय की सामाजिक जवाबदेही संस्थापित होती है ? नीचे दिए गए कूट का प्रयोग करें :
- I. निवेशक की पूँजी पर प्रतिलाभ की उचित एवं पर्याप्त दर
  - II. मजदूरी एवं वेतन के प्रतिलाभ में कर्मचारियों को उचित पारिश्रमिक
  - III. उपभोक्ताओं को सही गुणवत्ता वाली सामग्री की पूर्ति
  - IV. प्रतिस्पर्धियों में स्वस्थ प्रतिस्पर्धा बनाये रखना

**कूट :**

- (1) I, II, III
- (2) II, III, IV
- (3) I, II, III, IV
- (4) II, III

एक कंपनी की माल-सूची से संबंधित निम्नलिखित जानकारी से 68-70 प्रश्नों के सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन कीजिए :

तिथि	विवरण	यूनिट	दर (₹)
1-3-2016	आरंभिक सूची	100	1.75
5-3-2016	क्रय की गई	150	1.50
12-3-2016	क्रय की गई	300	1.60
8-3-2016	निर्गमित	200	–
18-3-2016	निर्गमित	250	–

68. LIFO पद्धति का उपयोग करते हुए समापन माल-सूची का मूल्य क्या है ?
- (1) ₹ 170
  - (2) ₹ 160
  - (3) ₹ 150
  - (4) ₹ 180

69. What is the value of closing inventory using weighted average method ?  
 (1) ₹ 155 (2) ₹ 160  
 (3) ₹ 175 (4) ₹ 185
70. What is the value of issues using FIFO method ?  
 (1) ₹ 770 (2) ₹ 850  
 (3) ₹ 580 (4) ₹ 720

Read the following passage carefully and answer the questions from 71 to 75 :

Situated in Karimganj district, Son Beel is the largest seasonal Wetland in the Northeast India and the second-largest in Asia. With hills on its east and west, and the Shingla river running through the middle, the wetland is a paradise for photographers. Son Beel's distinctive landscape is formed by the Hizol trees, the Barringtonia acutangula, which thrive even when they are half submerged in water. In the dry winter months, Son Beel becomes a functional farmland and in the monsoon (march onwards), the land fills with water to become a lake. When there is too much rain, it overflows and the excess water is channelled through the Kakra and Kushira rivers into Bangladesh.

The Namdapha National Park, covering an area of 2,000 sq.km, is among the last great remote wilderness areas in Asia. It is situated in the beautiful valley of the Noa-Dihing river and extends into the Myanmar territory. The area lies close to the Indo-Myanmar-China tri-junction. Forests are contiguous across the international boundary with Myanmar, with several adjoining protected areas, including the recently declared Hukawng Valley Tiger Reserve. Its unique geographic location and habitat, ranging from warm tropical plains to icy Himalayan highlands, is what makes Namdapha home to species and tribal cultures that cannot be found anywhere in the world. Son Beel is also famous for its freshwater fishes.

71. Son Beel seasonal wetland which is the second-largest in Asia is situated in  
 (1) Nagaland (2) Mizoram  
 (3) Assam (4) Manipur
72. Name the river which runs through the middle of the Son Beel Wetland ?  
 (1) Kushira (2) Shingla  
 (3) Brahmaputra (4) Kakra
73. Name the fish which is considered as a speciality dish  
 (1) Tuna fish (2) Bhujia fish  
 (3) Rohu fish (4) Jhinga fish
74. Namdapha National Park is famous for  
 (1) White Elephant (2) Leopard and Tiger  
 (3) Wild ass (4) Rhinoceros
75. Namdapha National Park is situated in  
 (1) Assam (2) Sikkim  
 (3) Arunachal Pradesh (4) Tripura

69. भारत औसत पद्धति का उपयोग करते हुए निम्नलिखित में से समापन माल-सूची का मूल्य क्या है ?
- |           |           |
|-----------|-----------|
| (1) ₹ 155 | (2) ₹ 160 |
| (3) ₹ 175 | (4) ₹ 185 |

70. FIFO पद्धति का उपयोग करते हुए निर्गमों का मूल्य क्या है ?
- |           |           |
|-----------|-----------|
| (1) ₹ 770 | (2) ₹ 850 |
| (3) ₹ 580 | (4) ₹ 720 |

निम्नलिखित गद्यांश को सावधानीपूर्वक पढ़िए और प्रश्न संख्या 71 से 75 तक के उत्तर दीजिए :

करीमगंज जिले में स्थित सोन बील उत्तर-पूर्व भारत में सबसे विशाल और एशिया में दूसरी सबसे विशाल नम-भूमि है । इसके उत्तर और पश्चिम में पहाड़ियाँ हैं और मध्य भर में शिंगला नदी बहती है । यह नम-भूमि फोटोग्राफरों के लिए स्वर्ग है । सोन बील में हिजोल वृक्ष-बैरिंगटोनिया एक्यूटंगुला विशिष्ट भू-परिदृश्य का निर्माण करते हैं, जो जल में आधे डूबने पर भी फलते-फूलते हैं । सर्दी के शुष्क महीनों में सोन बील कार्यशील कृषि-भूमि बन जाता है और मानसून (मार्च से) में भूमि जल से भरकर एक झील बन जाती है । जब अत्यधिक वर्षा होती है तो यह उफनती है और अतिरिक्त जल काकड़ा और कुशीरा नदियों के जरिए बांग्लादेश में जाता है ।

नामधापा राष्ट्रीय पार्क 2,000 वर्ग किमी क्षेत्र में फैला हुआ है और यह एशिया में अंतिम विशाल दूरवर्ती वीरान क्षेत्रों (ग्रेट रिमोट वाइल्डरनेस एरियाज) में है । यह नोआ डिहिंग नदी की सुंदर घाटी में स्थित है और म्यांमार के अंदर तक फैला हुआ है । यह क्षेत्र भारत-म्यांमार-चीन के त्रि-जंक्शन के निकट है । वन म्यांमार की अंतर्राष्ट्रीय सीमा के समीप हैं, जिसमें अनेक निकटवर्ती संरक्षित क्षेत्र हैं, जिनमें हाल ही में घोषित हुकांग घाटी बाघ अभयारण्य भी शामिल है । इसकी बेजोड़ भौगोलिक अवस्थिति एवं वास का दायरा गर्म उष्णकटिबंधीय मैदानों से लेकर बर्फानी हिमालयी उच्च भूमियों तक फैला हुआ है, जिससे नामधापा उन प्रजातियों एवं आदिवासी संस्कृतियों का घर बन जाता है, जिसे विश्व में कहीं भी नहीं पाया जाता है । सोन बील अपनी ताज़े पानी के मछलियों के लिये भी प्रसिद्ध है ।

71. सोन बील मौसमी नम-भूमि, जो एशिया में दूसरी सबसे विशाल है, कहाँ स्थित है ?
- |              |            |
|--------------|------------|
| (1) नागालैंड | (2) मिजोरम |
| (3) असम      | (4) मणिपुर |
72. उस नदी का नाम बताइए, जो सोन बील नम-भूमि के मध्य में बहती है ?
- |                 |            |
|-----------------|------------|
| (1) कुशीरा      | (2) शिंगला |
| (3) ब्रह्मपुत्र | (4) काकड़ा |
73. उस मछली का नाम बताइए, जिसको एक विशिष्ट व्यंजन माना जाता है
- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| (1) टुना मछली | (2) भुजिया मछली |
| (3) रोहु मछली | (4) झींगा मछली  |
74. नामधापा राष्ट्रीय पार्क किसके लिए विख्यात है ?
- |               |                   |
|---------------|-------------------|
| (1) सफेद हाथी | (2) तेंदुआ और बाघ |
| (3) जंगली गधा | (4) गैन्डा        |
75. नामधापा राष्ट्रीय पार्क कहाँ स्थित है ?
- |                    |              |
|--------------------|--------------|
| (1) असम            | (2) सिक्किम  |
| (3) अरुणाचल प्रदेश | (4) त्रिपुरा |

**Space For Rough Work**

