

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____
(Name) _____
2. (Signature) _____
(Name) _____

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

PAPER - III

Roll No. _____
(In words)

J 9 3 1 5

TOURISM ADMINISTRATION

Time : 2½ hours]

AND MANAGEMENT

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 32

Number of Questions in this Booklet : 75

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of seventy five multiple choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.
 - After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
Example : ① ② ● ④ where (3) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
- Use only Blue/Black Ball point pen.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There are no negative marks for incorrect answers.
- In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
- इस प्रश्न पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।
 - इस जाँच के बाद प्रश्न पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न पुस्तिका पर अंकित कर दें।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।
उदाहरण : ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं। यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
- यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें। हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।
- गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं।
- यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विरुद्धता हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा।



**TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
PAPER - III**

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are **compulsory**.

1. Select from the following who is the current secretary General of the United Nations' World Tourism Organization ?

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| (1) Dr. Oh Jee - Chul | (2) Mr. Taleb Rifai |
| (3) Mr. Khalid Malik | (4) Dr. Jafar Jafari |

2. Which one of the following pairs is not correctly matched ?

- | Tourist sites | State |
|----------------------------|---------------------|
| (1) Mughal Gardens | (i) Kashmir |
| (2) Bahai House of worship | (ii) New Delhi |
| (3) Harmandir Sahib | (iii) Amritsar |
| (4) Wild Ass Sanctuary | (iv) Madhya Pradesh |

3. Match **List - I** with **List - II** and select the correct answer using the codes given below in the lists.

- | List - I
(Gardens) | List - II
(Cities of Location) |
|-----------------------|-----------------------------------|
| (a) Brindavan Garden | (i) Chandigarh |
| (b) Char Chinar | (ii) Mumbai |
| (c) Rock Garden | (iii) Srinagar |
| (d) Hanging Garden | (iv) Mysore |

Codes :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-------|-------|------|-------|
| (1) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |
| (2) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (3) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (4) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |

4. Western Ghats has been identified as "Hottest Hotspots" of Biological diversity destination for Natural Site Tourism. This means Western Ghats is the region of :

- | | |
|----------------------------------|------------------------|
| (1) Paranomic natural landscapes | (2) Rich Biodiversity |
| (3) Hot and warm waterfalls | (4) Endangered species |

5. Which one of the following is not correct in regard of the forts of India ?

- | | | | |
|-------------|-------------|----------------|------------|
| (1) Defence | (2) Palaces | (3) Polo sport | (4) Prison |
|-------------|-------------|----------------|------------|



पर्यटन प्रशासन एवं प्रबन्धन

प्रश्नपत्र - III

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में पचहत्तर (75) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. निम्न में से कौन संयुक्त राष्ट्र विश्व पर्यटन संगठन के वर्तमान महासचिव हैं ?
- (1) डॉ. ओह जी - चुल (2) श्री. तालेब रिफाई
(3) श्री. खालिद मलिक (4) डॉ. जफर जाफरी

2. निम्नलिखित जोड़ों में से कौन सुमेलित नहीं है ?

पर्यटन स्थल	राज्य
(1) मुगल उद्यान	(i) कश्मीर
(2) बहाई पूजा स्थल	(ii) नई दिल्ली
(3) हरमंदिर साहिब	(iii) अमृतसर
(4) जंगली गधा अभयारण्य	(iv) मध्यप्रदेश

3. सूची - I को सूची - II से सुमेलित कीजिए और नीचे दिए गए कोडों का प्रयोग करके सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची - I (बाग)	सूची - II (लोकेशन के शहर)
(a) बृन्दावन गार्डन	(i) चंडीगढ़
(b) चार चिनार	(ii) मुंबई
(c) रॉक गार्डन	(iii) श्रीनगर
(d) हैंगिंग गार्डन	(iv) मैसूर

कूट :

(a)	(b)	(c)	(d)
(1) (ii)	(i)	(iv)	(iii)
(2) (ii)	(iv)	(i)	(iii)
(3) (iv)	(iii)	(i)	(ii)
(4) (iii)	(ii)	(i)	(iv)

4. प्राकृतिक स्थल पर्यटन हेतु जैविक विविधता गंतव्य के "हॉटस्ट हॉटस्पॉट्स" के रूप में पश्चिमी घाट को पहचाना गया है। उसका अर्थ है कि पश्चिमी घाट किस क्षेत्र का हिस्सा है ?

- (1) मनोहारी प्राकृतिक लैंडस्केप (2) समृद्ध जैवविविधता
(3) गर्म तथा कोसा जलप्रपात (4) संकटापन्न प्रजातियाँ

5. निम्न में से कौन-सा भारत के क्रिलों के बारे में सही नहीं है ?

- (1) रक्षा (2) महल (3) पोलो खेल (4) जेल



6. Read the following statements and choose your answer from the codes given below :

Assertion (A) : Tourism Geography is the study of travel and tourism as an industry and as Social and Geo-cultural activities. It covers a wide range of interests including the environmental impacts, cultures and leisure economics; answering tourism industry and management concerns and the sociology of tourism and locations of tourism.

Reason (R) : Geography is fundamental to the study of tourism because tourism is geographical in nature.

Codes :

- (1) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).
- (2) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).
- (3) (A) is true but (R) is false.
- (4) (A) is false but (R) is true.

7. Match List - I with List - II and select the correct answer from the code given below the lists :

List - I	List - II
Heritage site	Recognized year
(a) Rock shelters of Bhimbetka	(i) 2003
(b) Bodh Gaya	(ii) 2002
(c) Taj Mahal	(iii) 1983
(d) Humayun's Tomb	(iv) 1993

Codes :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| (1) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (2) | (iv) | (ii) | (i) | (iii) |
| (3) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (4) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |

8. Which of the following models is used to decide the alternatives based on the cost, volume and price ?

- (1) Cash budgeting
- (2) Corporate
- (3) Budgeting
- (4) Break even analysis

9. An applicant may be denied a VISA if he/she .

- (1) does not have a legitimate reason for the journey
- (2) is not a citizen of a country with whom the host country does not have an amicable relation
- (3) has visible means of sustenance
- (4) none of the above



6. निम्न अभिकथन को पढ़िए तथा नीचे दिए कोडों से उत्तर चुनिए :

अभिकथन (A) : पर्यटन भूगोल उद्योग के रूप में और सामाजिक तथा भू-सांस्कृतिक गतिविधियों के रूप में यात्रा एवं पर्यटन का अध्ययन है। इसमें पर्यावरणगत प्रभावों, सांस्कृतिक एवं अवकाश अर्थशास्त्र, पर्यटन उद्योग एवं प्रबंधन सरोकारों को देखना तथा पर्यटन का समाजशास्त्र तथा पर्यटन स्थलों जैसे रुचि के व्यापक क्षेत्र शामिल हैं।

कारण (R) : पर्यटन को अध्ययन भूगोल के बिना असंभव है क्योंकि पर्यटन अपनी प्रकृति में भौगोलिक है।

कोड :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है।
- (2) (A) और (R) दोनों सही हैं लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है।
- (3) (A) सही है लेकिन (R) गलत है।
- (4) (A) गलत है लेकिन (R) सही है।

7. सूची - I को सूची - II से सुमेलित करें और दिए गए कूट से सही उत्तर का चयन करें :

सूची - I	सूची - II
विरासत स्थल	मान्यता प्राप्ति का वर्ष
(a) भीमबेटका के शिलाशरण स्थल	(i) 2003
(b) बोध गया	(ii) 2002
(c) ताजमहल	(iii) 1983
(d) हुमायूँ का मकबरा	(iv) 1993

कूट :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| (1) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (2) | (iv) | (ii) | (i) | (iii) |
| (3) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (4) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |

8. लागत, घनफल और मूल्य के आधार पर विकल्पों का निर्णय करने के लिए निम्न में से कौन-से मॉडल का प्रयोग किया जाता है ?

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| (1) नकद बजेटिंग | (2) कॉरपोरेट |
| (3) बजेटिंग | (4) लाभ-अलाभ विश्लेषण |

9. एक आवेदक को वीजा देने से इंकार किया जा सकता है यदि वह _____ ।

- (1) उसके पास यात्रा का वैध कारण नहीं है।
- (2) उस देश का नागरिक नहीं है जिस देश के साथ आतिथ्यकारी देश का मधुर संबंध नहीं है।
- (3) जीवनयापन के प्रत्यक्ष साधन हैं
- (4) उपर्युक्त में से कोई नहीं



10. To qualify to be called a "Tourist" one requires :
- (1) Disposable income
 - (2) Discretionary time
 - (3) Need or desire to travel
 - (4) All the above
11. To establish a Travel Agency we require :
- (1) Approval from the designated authorities
 - (2) Qualified staff for airline ticketing
 - (3) Proper tie-up with insurance companies
 - (4) All the above
12. The airport code of Dabolim Airport located in Goa is
- (1) GAU
 - (2) GOI
 - (3) DIB
 - (4) DMU
13. An actual/gross weight of 33.355 kgs is rounded off to
- (1) 33.3 kgs
 - (2) 33.5 kgs
 - (3) 34.0 kgs
 - (4) 33.0 kgs
14. The part of the management function which involves rational thinking before a specific course of action is taken, is called :
- (1) Organizing
 - (2) Preparing
 - (3) Motivating
 - (4) Planning
15. According to the Human Relations School, the efficiency of employees largely depends on :
- (1) Informal relations and freedom in doing work
 - (2) Cleanliness of work place
 - (3) Work environment
 - (4) Close supervision
16. The idea that "An organization is influenced by the outside environment", is covered under which of the following approach ?
- (1) Holistic approach
 - (2) Contingency approach
 - (3) System approach
 - (4) Organization self-sufficiency approach
17. Job Enrichment is a process of :
- (1) Achieving the derived satisfaction from a job
 - (2) Redesigning the job to provide the worker with more autonomy and responsibility.
 - (3) Shifting a person from one place to another
 - (4) All the above



10. "पर्यटक" कहलाने के लिए क्या आवश्यक है ?
- (1) प्रयोज्य आय (2) विवेकाधीन समय
(3) यात्रा करने की ज़रूरत या इच्छा (4) उपर्युक्त सभी
11. ट्रेवल एजेंसी स्थापित करने के लिए हमें किसकी आवश्यकता होती है ?
- (1) योग्य प्राधिकारियों से अनुमोदन
(2) एअरलाइन टिकटिंग के लिए योग्य कर्मचारी
(3) बीमा कंपनियों से समुचित साझेदारी
(4) उपर्युक्त सभी
12. गोआ स्थित डबोलिम एअरपोर्ट का एअरपोर्ट कोड क्या है ?
- (1) जी.ए.यू. (2) जी.ओ.आई. (3) डी.आई.बी. (4) डी.एम.यू.
13. 33.355 किलो ग्राम वास्तविक/निवल भार को सीधा बनाने के लिए कितना किया जाता है ?
- (1) 33.3 किलो ग्राम (2) 33.5 किलो ग्राम (3) 34.0 किलो ग्राम (4) 33.0 किलो ग्राम
14. प्रबंधन कार्य का वह भाग जिसमें एक विशिष्ट कार्य करने से पूर्व तार्किक चिंतन करना होता है, को कहा जाता है :
- (1) संगठित करना (2) तैयारी (3) प्रेरित करना (4) आयोजना
15. मानव संबंध स्कूल के अनुसार कर्मचारी की कुशलता मुख्यतः निर्भर करती है :
- (1) अनौपचारिक संबंध और कार्य करने में स्वतंत्रता
(2) कार्यस्थल की स्वच्छता
(3) कार्य परिवेश
(4) सघन निगरानी
16. यह विचार कि "एक संगठन बाहरी परिवेश से प्रभावित होता है", किस दृष्टिकोण के अन्तर्गत आता है ?
- (1) समग्र दृष्टिकोण
(2) आकस्मिक दृष्टिकोण
(3) प्रणाली दृष्टिकोण
(4) संगठन आत्मनिर्भरता दृष्टिकोण
17. जॉब समृद्धिकरण एक प्रक्रिया है :
- (1) जॉब से संतुष्टी की प्राप्ति
(2) जॉब को पुनः डिजाइन करना ताकि कामगार को और अधिक स्वायत्तता तथा दायित्व मिले
(3) किसी व्यक्ति को स्थानान्तरित करना
(4) उपर्युक्त सभी



18. Which of the following is correct with regard to line positions :
- (1) All Heads of the Departments are the examples of line positions.
 - (2) Line positions are those which are well paid.
 - (3) Line authority is represented by the standard chain of command.
 - (4) None of the above.
19. Dangerous Goods Classification/Division - Class 2 refers to .
- (1) corrosives
 - (2) flammable liquids
 - (3) gases
 - (4) radio-active materials
20. For carrier purposes, the shipper must declare _____ on the Air Waybill if he/she does not want to state a value for carriage.
- (1) NCV
 - (2) NVD
 - (3) Zero
 - (4) DVC
21. The eighth freedom of the air (right for cabotage) is defined as the right of an Airline to :
- (1) Operate between two points in a country other than the country it is registered in
 - (2) Carry back passengers from a foreign country to the country it is registered
 - (3) Operate entirely outside the country in which it is registered in carrying passengers between two other countries
 - (4) Stop in another country for technical reasons, but not to pick-up or drop-off the passengers.
22. Losses of a particular year are reflected in the balance sheet as :
- (1) A fictitious liability
 - (2) A fictitious asset
 - (3) A real liability
 - (4) None of these
23. Fixed costs in a firm indicate :
- (1) Costs fixed by the management
 - (2) Costs determined by the market conditions
 - (3) Costs that are preferred by customers
 - (4) Costs that are incurred by the management regardless of the level of operations
24. Current ratio refers to :
- (1) A liquidity ratio computed by dividing current assets by current liabilities
 - (2) The process of reducing the costs in areas where the costs are too high
 - (3) The point at which the revenue and cost are equal
 - (4) The ratio adopted for declaration of profit in a firm



18. लाइन पोजिशन के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?
- (1) सभी विभागों के प्रमुख लाइन पोजिशन के उदाहरण हैं।
 - (2) लाइन पोजिशन वह है जिसमें अच्छा भुगतान मिलता है।
 - (3) लाइन प्राधिकार का प्रतिनिधित्व कमान की मानक शृंखला द्वारा किया जाता है।
 - (4) उपर्युक्त में से कोई नहीं।
19. खतरनाक वस्तु वर्गीकरण/विभाग-क्लास 2 किसको उल्लेखित करता है ?
- (1) अपक्षयक
 - (2) ज्वलनशील तरल
 - (3) गैस
 - (4) रेडियोधर्मी पदार्थ
20. वहन के उद्देश्य से एक पोतवाणिक को एयर वे बिल में अवश्य घोषित करना पड़ेगा यदि वह कैरिएज का मूल्य बताना नहीं चाहता।
- (1) एन सी वी
 - (2) एन वी डी
 - (3) शून्य
 - (4) डी वी सी
21. आठवाँ फ्रीडम ऑफ़ द एअर (अनुत्पत् व्यापार हेतु अधिकार) किसी एअरलाइन के उस अधिकार को कहा जाता है ?
- (1) जिस देश में वह एअरलाइन पंजीकृत है उस देश से भिन्न देश में दो बिन्दुओं के बीच प्रचालन का अधिकार
 - (2) विदेश से यात्रियों को पंजीकरण वाले देश में वापिस लाना
 - (3) दो देशों के बीच यात्रियों को ले जाने के दौरान पंजीकरण वाले देश से पूरी तरह बाहर परिचालन करना
 - (4) तकनीकी कारणों से किसी दूसरे देश में रुकना लेकिन यात्रियों को न उतारना न चढ़ाना
22. किसी विशेष वर्ष में हुए घाटों को तुलना-पत्र में किस रूप में दिखाया जाता है ?
- (1) अवास्तविक देयता
 - (2) अवास्तविक परिसंपत्ति
 - (3) सच्ची देयता
 - (4) उपर्युक्त में से कोई नहीं
23. किसी कंपनी में स्थिर लागत किसका द्योतक है :
- (1) प्रबंधन द्वारा निश्चित लागतें
 - (2) बाजार दशाओं द्वारा निश्चित लागत
 - (3) ग्राहकों द्वारा पसंद की गई लागतें
 - (4) संचालन को स्तर की परवाह किए बगैर प्रबंधन द्वारा किए गए खर्च
24. चालू अनुपात का अर्थ है :
- (1) ऐसा चल निधि अनुपात जिसे चालू परिसंपत्तियों को चालू देयताओं से भाग करके निकाला जाता है
 - (2) जिन क्षेत्रों में लागत बहुत ज्यादा है उनमें लागत कम करने की प्रक्रिया
 - (3) वह बिन्दु जहाँ राजस्व और लागत बराबर हो जाते हैं
 - (4) किसी कंपनी में लाभ की घोषणा करने के लिए अपनाया गया अनुपात



25. List which one of the following increases the working capital :

- (1) Declaration of dividend
- (2) Recording of depreciation
- (3) Sale of short term investment at cost
- (4) Sale of fixed assets at loss

26. Two lists are given below **List - I** has the names of UNESCO World Heritage sites in India and **List - II** has the name of state in which they are located. The candidate has to match an item in **List - I** with an item in **List - II**.

List - I

List - II

- | | |
|--|---------------------|
| (a) Champaner-Pavagadh Archaeological Park | (i) Rajasthan |
| (b) Mahabodhi Temple Complex | (ii) Madhya Pradesh |
| (c) Rock Shelters of Bhimbetka | (iii) Gujarat |
| (d) Jantar Mantar | (iv) Bihar |

Codes :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-------|-------|------|-------|
| (1) | (i) | (iv) | (ii) | (iii) |
| (2) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (3) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (4) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |

27. The terms 'Disneyfication', 'Airport Art' and 'Coca-Colonization' describe.

- (1) Authenticity
- (2) Staged Authenticity
- (3) Traditional skills and handicrafts
- (4) Traditional entertainment

28. Mega events, such as the Olympic Games, can :

- (1) Be a destination's pull factor
- (2) Serve as an opportunity to upgrade the infrastructure in the hosting city/country
- (3) Raise awareness and improve the destination image
- (4) All of the above



25. निम्न में से कौन-सा कार्यशील पूँजी को बढ़ाता है ?

- (1) लाभांश की घोषणा
- (2) अवक्षय को रिकॉर्ड करना
- (3) लागत पर अल्पावधि निवेश की बिक्री
- (4) घाटे पर अचल परिसंपत्तियों की बिक्री

26. नीचे दी गई दो सूचियों में सूची - I में भारत में स्थित युनेस्को विश्व विरासत स्थल और सूची - II में राज्यों के नाम दिए गए हैं। सूची - I को सूची - II से सुमेलित कीजिए और नीचे दिए गए कूटों का प्रयोग करके सही उत्तर चुनिए :

सूची - I

- (a) चंपानेर - पावागढ़ पुरातत्व पार्क
- (b) महाबोधि मंदिर परिसर
- (c) भीमबेटका के शिलाशरण स्थल
- (d) जंतर मंतर

सूची - II

- (i) राजस्थान
- (ii) मध्य प्रदेश
- (iii) गुजरात
- (iv) बिहार

कूट :

(a) (b) (c) (d)

- (1) (i) (iv) (ii) (iii)
- (2) (iii) (ii) (iv) (i)
- (3) (iv) (iii) (ii) (i)
- (4) (iii) (iv) (ii) (i)

27. 'डिज़नीकरण', 'एअरपोर्ट कला' तथा 'कोका-कोलानाइज़ेशन' जैसे शब्द किसका वर्णन करते हैं ?

- (1) विश्वसनीयता
- (2) अभिनीत विश्वसनीयता
- (3) पारंपरिक कौशल तथा हस्तशिल्प
- (4) पारंपरिक मनोरंजन

28. ऑलम्पिक खेलों जैसी मैगा इवेन्टस :

- (1) किसी गंतव्य की ओर खींचने का साधन हो सकती हैं।
- (2) मेज़बान शहर/देश की अवसंरचना को सुधारने का मौक़ा हो सकती हैं।
- (3) जागरूकता बढ़ा सकती हैं और गंतव्य स्थान की छवि सुधार सकती हैं।
- (4) उपर्युक्त सभी कर सकती हैं।



29. This consists of two lists, the first being Tiger Reserves in India and the second being the state in which they are located. The candidate has to match on item in one list with an item in the other :

List - I (Tiger Reserves in India)	List - II (State)
(a) Bandipur	(i) Uttar Pradesh
(b) Kanha	(ii) Karnataka
(c) Dudhwa National Park	(iii) West Bengal
(d) Sunderban National Park	(iv) Madhya Pradesh

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(2)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(3)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)
(4)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)

30. Sustainable Tourism aims at :

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| (1) Environmental Purity | (2) Community Well Being |
| (3) Local Prosperity | (4) All of the above |

31. Mahaparinirvan Express Covers :

- (1) Jaina Pilgrimage sites
- (2) Buddhist Pilgrimage sites
- (3) Hindu Pilgrimage sites
- (4) All of the above

32. In which classical dance the performer's character can be recognised by the make up and costume they wear ?

- | | | | |
|------------------|------------|---------------|------------|
| (1) Bharatnatyam | (2) Kathak | (3) Kathakali | (4) Odissi |
|------------------|------------|---------------|------------|

33. The grandest and largest Chaitya Griha in India is at :

- | | | | |
|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| (1) Karla caves | (2) Ellora caves | (3) Bhaja caves | (4) Ajanta caves |
|-----------------|------------------|-----------------|------------------|



29. दी सूचियों में भारत के बाघ अभयारण्य तथा जिस राज्य में वह स्थित है उनके नाम दिए गए हैं। कृपया सुमेलित करें।

सूची - I

(भारत में बाघ अभयारण्य)

- (a) बांदीपुर
- (b) कान्हा
- (c) दुधवा राष्ट्रीय उद्यान
- (d) सुन्दरबन राष्ट्रीय उद्यान

सूची - II

(राज्य)

- (i) उत्तर प्रदेश
- (ii) कर्नाटक
- (iii) पश्चिम बंगाल
- (iv) मध्य प्रदेश

कूट :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-------|------|-------|-------|
| (1) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (2) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (3) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (4) | (iii) | (i) | (iv) | (ii) |

30. सतत् पर्यटन का उद्देश्य होता है :

- (1) पर्यावरणगत शुद्धता
- (2) सामुदायिक भलाई
- (3) स्थानीय समृद्धि
- (4) उपर्युक्त सभी

31. महापरिनिर्वाण एकस्प्रेस किन स्थलों को कवर करती है :

- (1) जैन तीर्थाटन स्थल
- (2) बौद्ध तीर्थाटन स्थल
- (3) हिन्दू तीर्थाटन स्थल
- (4) उपर्युक्त सभी

32. किस शास्त्रीय नृत्य में अभिनेता के चरित्र को उसके मेक अप और वेशभूषा को देखकर पहचाना जाता है ?

- (1) भरतनाट्यम्
- (2) कथक
- (3) कथकली
- (4) ओडीशी

33. भारत में सबसे शानदार और सबसे बड़ा चैत्य गृह कहाँ पर है ?

- (1) करला गुफाएँ
- (2) एलोरा गुफाएँ
- (3) भजा गुफाएँ
- (4) अजन्ता गुफाएँ



34. Match List - I with List - II and select the correct answer using the codes given below in the lists.

List - I (Island)	List - II (Country)
(a) Ibiza	(i) India
(b) Minicoy	(ii) Spain
(c) Bali	(iii) Australia
(d) Bathurst	(iv) Indonesia

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(2)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(3)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(4)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)

35. Zainal Abidin was an enthusiastic builder, his greatest engineering achievement Zaina Lanka, an artificial island is in :

- (1) Wular Lake (2) Mansabal Lake (3) Dal Lake (4) Anchan Lake

36. Which city is called "White city and City of lakes" of Rajasthan ?

- (1) Sikar (2) Jaipur (3) Udaipur (4) Jodhpur

37. Read the following statements and choose your answer from the codes given below :

Assertion (A) : Nearly every country of the World now trying to get a piece of Ecotourism multi-billion dollar business. It has become so economic significant that scarcely an event occur where we do not hear about its potential impacts on Tourism.

Reason (R) : Beyond our perspective, without proper understandings of Ecotourism, we think of Ecotourism as an enormous Global industry.

Codes :

- (1) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A)
(2) Both (A) and (R) are false
(3) (A) is true but (R) is false
(4) (A) is false but (R) is true

38. One of the important features of the Mughal royal buildings is :

- (1) Char Bagh (2) Chihil Sutul (3) Char Minar (4) Chini Khana



34. सूची - I को सूची - II से सुमेलित कीजिए तथा नीचे दिए कूटों का प्रयोग करके सही उत्तर चुनिए :

सूची - I

(द्वीप)

- (a) इबिजा
(b) मिनीकॉय
(c) बाली
(d) बाथर्स्ट

सूची - II

(देश)

- (i) भारत
(ii) स्पेन
(iii) ऑस्ट्रेलिया
(iv) इंडोनेशिया

कूट :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| (1) | (ii) | (i) | (iii) | (iv) |
| (2) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (3) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (4) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |

35. जैनल आबिदीन एक उत्साही भवननिर्माता थे, उनकी महानतम अभियंत्रिकीय उपलब्धि जैना लंका किस झील का कृत्रिम द्वीप है ?

- (1) वूलर झील (2) मनसाबल झील (3) डल झील (4) अंचन झील

36. किस शहर को राजस्थान का "सफेद शहर और झीलों का शहर" कहा जाता है ?

- (1) सीकर (2) जयपुर (3) उदयपुर (4) जोधपुर

37. नीचे दिए अभिकथनों को पढ़िए और नीचे दिए कोडों से सही उत्तर चुनिए :

अभिकथन (A) : विश्व का लगभग हर देश आज इकोटूरिज्म के कई बिलियन डॉलर के बिजनेस का एक भाग पाने की कोशिश कर रहा है। यह आर्थिक दृष्टि से इतना महत्वपूर्ण हो गया है कि आज कोई घटना ऐसी नहीं होती जब हम पर्यटन पर उसके संभावित प्रभाव के बारे में नहीं सुनते।

कारण (R) : हमारे परिप्रेक्ष्य के परे, इकोटूरिज्म की समुचित समझ के बगैर हम इकोटूरिज्म को एक विशालकाय वैश्विक उद्योग के रूप में देखते हैं।

कोड :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है।
(2) (A) और (R) दोनों गलत हैं।
(3) (A) सही है लेकिन (R) गलत है।
(4) (A) गलत है लेकिन (R) सही है।

38. मुगल शाही ईमारतों की मुख्य विशेषताओं में से एक है :

- (1) चार बाग (2) चहल सुतुल (3) चार मीनार (4) चीनी खाना



39. Ranthambhore fort was one of the strongest forts and it was a stone-fort. Now-a-days for tourists it is an attraction for :
- (1) Palaces (2) Paintings (3) Tiger sanctuary (4) Rock architecture
40. From the following who has been accorded approval for creation of reserves by the National Tiger Conservation Authority (NTCA) in 2015.
- (1) Sariska (2) Himalayan National Park
(3) Ratapani, Madhya Pradesh (4) Keoladeo National Park
41. Which one of the following is **not** correctly matched ?
- | Fort | - | City |
|-------------------|---|-----------|
| (1) Red fort | - | Lucknow |
| (2) Red fort | - | Delhi |
| (3) Junagarh fort | - | Bikaner |
| (4) Golkonda fort | - | Hyderabad |
42. It is interesting to note that India has cultural heritage of laying down foundation stone for important buildings. In the light of above indicate correct name from below who laid down the foundation stone for Jama Masjid of Delhi :
- (1) Shah Jahan (2) Aurangzeb
(3) Shahi Imam of Delhi (4) Qazi-i Lashkar
43. In principle approval was accorded by the National Tiger Conservation Authority (NTCA) for creation of reserves in :
- (1) Sariska, Rajasthan (2) Ratapani, Madhya Pradesh
(3) Sunabeda, Odisha (4) Guru Ghasidas, Chattisgarh
44. From the places given below, which one is known for 'Camel Safari Tourism' :
- (1) Bikaner (2) Udaipur (3) Jaipur (4) Jaisalmer
45. The first restaurant (as distinct from an inn, tavern or food speciality house) was opened by Boulanger in .
- (1) London, 1784 (2) Boston, 1855
(3) Paris, 1765 (4) None of the above
46. Which of the following is not a necessary requirement in the checklist of facilities for classification/Re-classification of Hotels issued by HRACC Division, Ministry of Tourism, Government of India (Latest Edition)
- (1) TV-Cable
(2) Waste paper basket
(3) Opaque Curtains or Screening at all windows
(4) 'Do not Disturb' notice



39. रणथम्भोर का क़िला सबसे शक्तिशाली क़िलों में से एक था और वह पत्थरों से बना क़िला था आजकल पर्यटकों के लिए वह किस वजह से आकर्षण का केंद्र है ?
 (1) महल (2) चित्र (3) बाघ अभयारण्य (4) शिला वास्तुकला
40. राष्ट्रीय बाघ संरक्षण प्राधिकरण (एन.टी.सी.ए.) ने 2015 में निम्न में से किसे अभयारण्य बनाने की अनुमति दी है ?
 (1) सरिस्का (2) हिमालयी राष्ट्रीय पार्क
 (3) रातापानी, मध्य प्रदेश (4) केवलदेव राष्ट्रीय पार्क
41. निम्न में से कौन-सा सही रूप में सुमेलित नहीं है ?
- | क़िला | शहर |
|--------------------|------------|
| (1) लाल क़िला | - लखनऊ |
| (2) लाल क़िला | - दिल्ली |
| (3) जूनागढ़ क़िला | - बीकानेर |
| (4) गोलकुंडा क़िला | - हैदराबाद |
42. यह दिलचस्प बात है कि भारत में महत्वपूर्ण भवनों की नींव रखी जाने की सांस्कृतिक धरोहर मिलती है। उपर्युक्त कथन के प्रकाश में बताइए कि निम्न में से किसने दिल्ली के जामा मस्जिद की नींव रखी ?
 (1) शाहजहाँ (2) औरंगज़ेब
 (3) दिल्ली के शाही इमाम (4) काज़ी-ए लशकर
43. राष्ट्रीय बाघ संरक्षण प्राधिकरण ने सिद्धांत रूप में कहाँ अभयारण्य बनाए जाने का अनुमोदन कर दिया है ?
 (1) सरिस्का, राजस्थान (2) रातापानी, मध्य प्रदेश
 (3) सुनाबेदा, ओडिशा (4) गुरु घासीदास, छत्तीसगढ़
44. निम्न में से कौन-सा स्थान “ऊँट सफारी पर्यटन” के लिए जाना जाता है ?
 (1) बीकानेर (2) उदयपुर (3) जयपुर (4) जैसलमेर
45. बालेंजर द्वारा _____ में पहला रेस्टोरेंट खोला गया। (जो एक इन, टैवर्न या खाद्य विशेषज्ञता वाले स्थान से भिन्न हो)
 (1) लंदन, 1784 (2) बास्टन, 1855
 (3) पेरिस, 1765 (4) उपर्युक्त में से कोई नहीं
46. निम्न में से कौन-सी भारत सरकार के पर्यटन विभाग के एच.आर.ए.सी.सी. प्रभाग द्वारा होटलों के वर्गीकरण। पुनर्वर्गीकरण हेतु सुविधाओं की चेकलिस्ट (नवीनतम संकलन)में अनिवार्य अर्हता नहीं है ?
 (1) टी.वी. केबल
 (2) कूड़े की टोकरी
 (3) सभी खिड़कियों पर अपारदर्शी पर्दे या स्क्रीनिंग
 (4) ‘डू नॉट डिस्टर्ब’ नोटिस



47. Niche Products identified by Ministry of Tourism, Government of India to overcome the constraints of 'Seasonality' and to promote India as a 365 days destination includes.
- Cruise, Adventure, Medical, Wellness, Golf
 - Culinary, Adventure, Heritage, Wildlife, Dark
 - Polo, MICE, ECO Tourism, Film Tourism, Sustainable Tourism
 - Culture, Farm, Rural, Pink, Gastronomy

Codes :

- (1) (a) and (b) (2) (a) and (c) (3) (a) and (d) (4) (a), (b) and (c)
48. A Restaurant that features luxury dining and an exciting menu (not necessarily French or haute cuisine, however), and employs well trained creative chefs and skilled food server are popularly known as :
- Fast food restaurant
 - Ethnic restaurant
 - Fine-dining restaurant
 - Theme restaurant
49. Ministry of Tourism, Government of India established National Council of Hotel Management and Catering Technology in :
- 1981
 - 1980
 - 1983
 - 1982
50. Indian Tourism Development Corporation (ITDC) came into existence in :
- 1966
 - 1956
 - 1976
 - 1986
51. As per latest guidelines of Ministry of Tourism, Government of India (HRACC Division) Heritage Category Hotels can be classified as :
- Heritage Grand
Heritage Classic with Alcohol Service
Heritage Classic without Alcohol Service
Heritage Basic
 - Heritage Grand
Heritage Classic
Heritage Basic
 - Heritage Grand with Alcohol Service
Heritage Grand without Alcohol Service
Heritage Classic with Alcohol Service
Heritage Classic without Alcohol Service
Heritage Basic
 - None of the above



47. पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा 'सीजेनेलटी' संबंधी समस्याओं से उभरने के लिये तथा भारत को 365 दिनों के गंतव्य के रूप में बढ़ावा देने के लिए पहचाने गए शीर्ष उत्पाद में शामिल हैं :

- (a) कूज, एडवेंचर, मेडिकल, वेलनेस, गोल्फ
- (b) कलीनरी, एडवेंचर, हेरिटेज, वाइल्डलाइफ, डार्क
- (c) पोलो, एम.आई.सी.ई., इको टूरिज्म, फिल्म टूरिज्म, सस्टेनेबल टूरिज्म
- (d) कल्चर, फार्म, रूरल, पिंग, गैस्ट्रोनोमी

कूट :

- (1) (a) और (b) (2) (a) और (c) (3) (a) और (d) (4) (a), (b) और (c)

48. एक रेस्टोरेंट जहाँ लक्ष्मी भोजन और आकर्षक मेन्यू (हालाँकि जरूरी नहीं कि वह फ्रेंच या हॉट कुजिन) हो तथा सुप्रशिक्षित रचनात्मक शेफ और कुशल भोजन परोसने वाले कर्मचारी हो, उसका लोकप्रिय नाम है :

- (1) फास्ट फूड रेस्टोरेंट (2) एथनिक रेस्टोरेंट
- (3) फाइन-डायनिंग रेस्टोरेंट (4) थीम रेस्टोरेंट

49. पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार ने होटल प्रबंधन और कैटरिंग टेक्नोलॉजी राष्ट्रीय परिषद स्थापित किया :

- (1) 1981 (2) 1980 (3) 1983 (4) 1982

50. भारतीय पर्यटन विकास निगम (आई टी डी सी) की स्थापना किस वर्ष हुई ?

- (1) 1966 (2) 1956 (3) 1976 (4) 1986

51. पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार (एच.आर.ए.सी.सी. डिवीजन) के हाल के दिशा निर्देशों के अनुसार हेरिटेज श्रेणी होटलों को वर्गीकृत किया जा सकता है :

- (1) हेरिटेज ग्रैण्ड
हेरिटेज क्लासिक एल्कोहल सेवा सहित
हेरिटेज क्लासिक एल्कोहल सेवा रहित
हेरिटेज बेसिक
- (2) हेरिटेज ग्रैण्ड
हेरिटेज क्लासिक
हेरिटेज बेसिक
- (3) हेरिटेज ग्रैण्ड एल्कोहल सेवा सहित
हेरिटेज ग्रैण्ड एल्कोहल सेवा रहित
हेरिटेज क्लासिक एल्कोहल सेवा सहित
हेरिटेज क्लासिक एल्कोहल सेवा रहित
हेरिटेज बेसिक
- (4) उपर्युक्त में से कोई नहीं



52. The scheme proposed to be implemented as a Central Sector Scheme during the 12th Five Year Plan and beyond to tap the potential of pilgrimage tourism under National Mission on Pilgrimage rejuvenation and spiritual augmentation drive is popularly known as :

- (1) ASHIRWAD (2) PRASAD
(3) UTTAHAN (4) Pilgrimage Tourism Scheme

53. The merger of two national carriers 'Indian Airlines' and 'Air India' into a single national entity under the corporate name of National Aviation Company of India and the brand name of Air India Consummated in :

- (1) 2009 (2) 2006 (3) 2008 (4) 2007

54. This consists of two lists of Special Tourism Trains in India and their train source station. The candidate has to match an item in one list with an item in other list.

List - I

(Special Tourism Trains)

- (a) Yeswantpur Express
(b) Joyride Spl
(c) Jungle Safari
(d) Rail Motor

List - II

(Train Source Station)

- (i) Darjeeling
(ii) Kalka
(iii) Puducherry
(iv) Siliguri

Codes :

- | | | | | |
|-----|------------|------------|------------|------------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (iv) | (i) | (iii) | (ii) |
| (2) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |
| (3) | (iii) | (i) | (iv) | (ii) |
| (4) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |

55. This consists of two lists related to each other. List one encompasses of National Water Ways of India and list two citing their stretches. The candidate has to match an item in one list with an item in other :

List - I

(Water ways)

- (a) National Water Way - I
(b) National Water Way - II
(c) National Water Way - III
(d) National Water Way - IV

List - II

(Stretches)

- (i) Saidiya - Dhubri Stretch
(ii) Bhadrachalam - Rajahmundry Wazirabad - Vijaywada
(iii) Allahabad - Haldia Stretch
(iv) Kollam - Kottapuram

Codes :

- | | | | | |
|-----|------------|------------|------------|------------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (2) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (3) | (ii) | (iv) | (iii) | (i) |
| (4) | (iii) | (i) | (iv) | (ii) |



52. तीर्थ पुनर्जीवन और आध्यात्मिक उन्नयन संबंधी राष्ट्रीय मिशन के अन्तर्गत तीर्थ पर्यटन की क्षमता के दोहन हेतु 12 वीं पंचवर्षीय योजना और उसके बाद केन्द्रीय क्षेत्र की योजना के रूप में कार्यान्वित की जाने वाली योजना का लोकप्रिय नाम है :

- | | |
|--------------|------------------------|
| (1) आशीर्वाद | (2) प्रसाद |
| (3) उत्थान | (4) तीर्थ पर्यटन योजना |

53. दो राष्ट्रीय विमानन कंपनियों 'एयर इन्डिया' और 'इण्डियन एयरलाइन्स' का एक राष्ट्रीय कंपनी के रूप में विलय कर 'भारतीय राष्ट्रीय विमानन कंपनी का निगम नाम और 'एयर इण्डिया' का ब्रांड नाम कब दिया गया ?

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| (1) 2009 | (2) 2006 | (3) 2008 | (4) 2007 |
|----------|----------|----------|----------|

54. दो सूचियों में भारत के विशेष पर्यटन ट्रेन और उनके ट्रेन उद्गम स्टेशन के नाम दिए गए हैं। कृपया सुमेलित करें।

सूची - I (विशेष पर्यटन ट्रेन)	सूची - II (ट्रेन उद्गम स्टेशन)
(a) यशवंतपुर एक्सप्रेस	(i) दार्जिलिंग
(b) जॉयराइड स्पेशल	(ii) कालका
(c) जंगल सफारी	(iii) पुदुचेरी
(d) रेल मोटर	(iv) सिलीगुड़ी

कूट :

(a)	(b)	(c)	(d)
(1) (iv)	(i)	(iii)	(ii)
(2) (i)	(iii)	(iv)	(ii)
(3) (iii)	(i)	(iv)	(ii)
(4) (iii)	(ii)	(iv)	(i)

55. दो सूचियों में भारत के राष्ट्रीय जलमार्ग के नाम और वे कहाँ से कहाँ तक हैं, दिए गए हैं। दिए गए कूट से सही विकल्प चयन करें।

सूची - I (जलमार्ग)	सूची - II (स्थान का नाम)
(a) राष्ट्रीय जलमार्ग - I	(i) सैदिया - धुब्री
(b) राष्ट्रीय जलमार्ग - II	(ii) भद्राचलम - राजमुंडरी वजिराबाद - विजयवाडा
(c) राष्ट्रीय जलमार्ग - III	(iii) इलाहाबाद - हल्दिया
(d) राष्ट्रीय जलमार्ग - IV	(iv) कोल्लम - कोट्टापुरम

कूट :

(a)	(b)	(c)	(d)
(1) (i)	(iii)	(ii)	(iv)
(2) (ii)	(iv)	(i)	(iii)
(3) (ii)	(iv)	(iii)	(i)
(4) (iii)	(i)	(iv)	(ii)



56. This consists of two lists of airports and city and the candidate has to match an item in one list with its correct combination in other list.

**List - I
(Airports)**

- (a) Veer Savarkar International Airport
(b) Lokpriya Gopinath Bandoloi International Airport
(c) Kempegowda International Airport
(d) Rajiv Gandhi International Airport

**List - II
(City)**

- (i) Guwahati
(ii) Bengaluru
(iii) Port Blair
(iv) Hyderabad

Codes :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|------------|------------|------------|------------|
| (1) | (ii) | (iv) | (iii) | (i) |
| (2) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (3) | (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (4) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |

57. To enhance passenger experience, environmental performance, better economic performance Air India's latest induction into its fleet is :

- (1) B 787 (2) B 747-400 (3) B 777-200LR (4) Boeing 707

58. The 'World's Leading Luxury Train' award of the World Travel Awards for three consecutive years in 2012, 2013 and 2014 has been bagged by

- (1) Fairy Queen Train (2) Royal Orient Train
(3) Palace on Wheels Train (4) Maharaja Express Train

59. Toll free helpline for Tourists launched by Government of India in 2014 is :

- (1) 1365/1800-111365 (2) 1363/1800-111363
(3) 1368/1800-111368 (4) 1369/1800-111369

60. Which one of the following signifies the meaning of validity in research ?

- (1) The extent to which the conclusions drawn from the experiment are true.
(2) The extent to which the research design accurately identifies functional relationships.
(3) The extent to which a relationship in a study can be expected to be untrue for the large population.
(4) The extent to which the variables are identified after hypothesising functional relationship.

61. The primary method of exploring Research Design is the :

- (1) Collection of raw data through primary source.
(2) Analysis of cause-and-effect relationships
(3) Creation of data structures through secondary sources
(4) Sources of compilation of primary or secondary data through unstructured format or procedures.



56. सूची - I को सूची - II से नीचे दिए कूटों के आधार पर सुमेलित कीजिए :

सूची - I
(एअरपोर्ट)

- (a) वीर सावरकर अंतर्राष्ट्रीय एअरपोर्ट
- (b) लोकप्रिय गोपीनाथ बंडोलोई अंतर्राष्ट्रीय एअरपोर्ट
- (c) कैम्पेगौड़ा अंतर्राष्ट्रीय एअरपोर्ट
- (d) राजीव गाँधी अंतर्राष्ट्रीय एअरपोर्ट

सूची - II
(शहर)

- (i) गुवाहाटी
- (ii) बेंगलुरु
- (iii) पोर्ट ब्लेयर
- (iv) हैदराबाद

कूट :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| (1) | (ii) | (iv) | (iii) | (i) |
| (2) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (3) | (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (4) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |

57. बेहतर यात्री अनुभव, पर्यावरणीय कार्यानिष्पादन तथा आर्थिक कार्य निष्पादन के लिए एयर इन्डिया के बेड़े में हाल ही शामिल किया गया है :

- (1) बी 787
- (2) बी 747-400
- (3) बी 777-200 एल आर
- (4) बोइंग 707

58. विश्व पर्यटन पुरस्कारों में 'वल्ड्स लिडिंग लक्शरी ट्रेन' पुरस्कार लगातार तीन वर्ष 2012, 2013 और 2014 में किसे प्रदान किया गया ?

- (1) फेयरी क्वीन ट्रेन
- (2) रायल ओरियन्ट ट्रेन
- (3) पैलेस आन ह्वील्स ट्रेन
- (4) महाराजा एक्सप्रेस ट्रेन

59. पर्यटकों के लिए भारत सरकार द्वारा 2014 में आरंभ किया गया टोल फ्री नं. है :

- (1) 1365/1800-111365
- (2) 1363/1800-111363
- (3) 1368/1800-111368
- (4) 1369/1800-111369

60. निम्न में से कौन-सा शोध में वैधता के अर्थ की ओर संकेत करता है ?

- (1) जिस हद तक प्रयोग से निकाले गए निष्कर्ष सत्य हैं।
- (2) जिस हद तक शोध डिजाइन प्रकार्यात्मक संबंधों की ठीक - ठीक पहचान करता है।
- (3) जिस हद तक किसी अध्ययन में कोई संबंध बहुत बड़ी जनसंख्या के लिए असत्य है।
- (4) प्रकार्यात्मक संबंधों को परिकल्पित करने के बाद जिस हद तक चरों की पहचान की जाती है।

61. खोजपरक अनुसंधान डिजाइन का प्राथमिक तरीका कौन-सा है ?

- (1) प्राथमिक स्रोत के माध्यम से कच्चे डाटा का संकलन
- (2) कार्यकारण संबंधों का विश्लेषण
- (3) द्वितीयक स्रोतों के माध्यम से डाटा संरचनाओं का निर्माण
- (4) असंरचित फॉर्मेट या प्रक्रियाओं के माध्यम से प्राथमिक अथवा द्वितीयक डाटा का संग्रह



62. This consists two lists of names sampling terminology and meaning of sampling terminology, the candidate has to match an item one list with its correct combination in other list.

List - I

(Names Sampling Terminology)

- (a) Population
- (b) Sampling units
- (c) Sampling frame
- (d) Sampling gap

List - II

(Meaning of Sampling Terminology)

- (i) The target population elements available for selection during the sampling process
- (ii) The list of all eligible sampling units
- (iii) The identifiable total sets of elements of interest being investigated by a researcher
- (iv) The representation difference between the population elements and sampling units in the sampling frame

Codes :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-------|-------|------|-------|
| (1) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |
| (2) | (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (3) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (4) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |

63. In the context of two statements, which one of the following is correct ?

Assertion (A) : Scale reliability refers to the extent to which a scale can reproduce the same measurement results in repeated trials.

Reason (R) : Test-retest is the technique that a researcher assess the reliability of scales.

Codes :

- (1) Both (A) and (R) are true, and (R) is the correct explanation of (A).
- (2) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation of (A).
- (3) (A) is true, but (R) is false.
- (4) (A) is false, but (R) is true.

64. Find the correct group of statements :

- (a) 100 percent Foreign Direct Investment (FDI) in hotel sector in India will reduce the gap between the demand for and supply of hotel rooms.
- (b) VISA upon arrival schemes of Government of India with increase Foreign tourist arrivals in India.
- (c) Accessible Tourism will encourage differently abled tourists to visit tourist destinations in India.
- (d) Tourism development now acts as a destroyer of ecology and environment an experienced at several tourism destination.

Codes :

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| (1) All are true | (2) (a), (b), (c) are correct |
| (3) (a), (b), (d) are correct | (4) (a), (c), (d) are correct |



62. सूची - I को सूची - II से सुमेलित कीजिए :

सूची - I

(नाम सैम्पलिंग शब्दावली)

- (a) जनसंख्या
- (b) सैम्पलिंग यूनिट
- (c) सैम्पलिंग फ्रेम
- (d) सैम्पलिंग गैप

सूची - II

(सैम्पलिंग शब्दावली का अर्थ)

- (i) सैम्पलिंग प्रक्रिया के दौरान उपलब्ध लक्ष्य जनसंख्या तत्व
- (ii) सभी योग्य सैम्पलिंग यूनिटों की सूची
- (iii) किसी शोधार्थी द्वारा जिन रुचि के तत्वों की खोज की जा रही है उनके पहचाने जा सकने वाले कुल सेट
- (iv) सैम्पलिंग फ्रेम में मिलने वाले जनसंख्या तत्वों तथा सैम्पलिंग इकाइयों के बीच प्रतिनिधित्व अंतर

कोड :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-------|-------|------|-------|
| (1) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |
| (2) | (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (3) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (4) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |

63. नीचे दिए अभिकथनों को पढ़िए और नीचे दिए कोडों से सही उत्तर चुनिए :

अभिकथन (A) : स्केल विश्वसनीयता का अर्थ है जिस स्तर तक एक स्केल बार-बार के परीक्षण में एक ही माप प्रस्तुत करता हो।

कारण (R) : एक अन्वेषणकर्ता स्केल की विश्वसनीयता का आकलन परीक्षण-पुनर्परीक्षण तकनीक के आधार पर करता है।

कोड :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है।
- (2) (A) और (R) दोनों सही हैं किन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है।
- (3) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है।
- (4) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है।

64. सही वक्तव्य समूह का चयन करें :

- (a) भारत में होटल क्षेत्र में शतप्रतिशत प्रत्यक्ष विदेशी निवेश से होटल कमरों की माँग और आपूर्ति का अंतर कम होगा।
- (b) भारत सरकार की वीजा ऑन अराइवल योजना से भारत में विदेशी पर्यटकों की संख्या बढ़ेगी।
- (c) सुगम (एक्सससेबल) पहुँच वाले पर्यटन से भारत में पर्यटन स्थलों की यात्रा करने वाले निःशक्त पर्यटकों को प्रोत्साहन मिलेगा।
- (d) पर्यटन विकास अब पारिस्थितिकी और पर्यावरण के विनाशक का कार्य करता है जैसा कि कई पर्यटक गंतव्यों पर देखा गया है।

कूट :

- (1) सभी सत्य हैं।
- (2) (a), (b), (c) सही हैं।
- (3) (a), (b), (d) सही हैं।
- (4) (a), (c), (d) सही हैं।



65. Match List - I with List - II.

List - I

(Five-year plan period)

- (a) Third Five Year Plan
- (b) Fifth Five-Year Plan
- (c) Sixth Five-Year Plan
- (d) Seventh Five-Year Plan

List - II

(Highlights of Five-Year Plan Period)

- (i) Improvements of facilities at selected pilgrimage centres under social tourism programme
- (ii) Accorded Tourism as industry status.
- (iii) Construction of new hotels
- (iv) Integrated development

Codes :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-------|-------|------|-------|
| (1) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (2) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |
| (3) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (4) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

66. **Assertion (A) :** Ecotourism planning for the protected areas has become a sustainable model to reduce man-animal conflicts in India.

Reason (R) : The ecotourism policy of government of India has contributed significantly for ecotourism planning.

Codes :

- (1) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A)
- (2) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation of (A)
- (3) (A) and (R) are wrong
- (4) (A) is true and (R) is false

67. **Assertion (A) :** Planning Tourism Development without understanding community needs and wants starts to take on elements of the other culture through exchanger demonstration effect.

Reason (R) : Community-based Tourism may not be ideal for sustainable tourism development.

Codes :

- (1) Both (A) and (R) are true
- (2) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation of (A)
- (3) (A) is true, but (R) is false
- (4) (A) is false, but (R) is true



65. सूची - I को सूची - II से सुमेलित कीजिए।

सूची - I

(पंचवर्षीय योजनावधि)

- (a) तीसरी पंचवर्षीय योजना
- (b) पाँचवीं पंचवर्षीय योजना
- (c) छठी पंचवर्षीय योजना
- (d) सातवीं पंचवर्षीय योजना

सूची - II

(पंचवर्षीय योजनावधि की मुख्य विशेषताएँ)

- (i) सामाजिक पर्यटन कार्यक्रम के अंतर्गत चुनिंदा तीर्थाटन केंद्रों में सुविधाओं में सुधार
- (ii) पर्यटन को उद्योग का दर्जा
- (iii) नए होटलों का निर्माण
- (iv) एकीकृत विकास

कूट :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-------|-------|------|-------|
| (1) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (2) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |
| (3) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (4) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

66. **अभिकथन (A) :** संरक्षित क्षेत्रों के लिए पारिस्थितिकी पर्यटन आयोजना बनाना भारत में मानव - पशु संघर्ष को कम करने का एक सतत मॉडल बन गया है।

तर्क (R) : भारत सरकार की पारिस्थितिकी पर्यटन नीति ने पारिस्थितिकी पर्यटन आयोजना में महत्वपूर्ण योगदान दिया है।

कूट :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है।
- (2) (A) और (R) दोनों सही हैं किन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है।
- (3) (A) और (R) दोनों गलत हैं।
- (4) (A) सही है और (R) गलत है।

67. **अभिकथन (A) :** समुदाय की आवश्यकताओं को समझे बिना पर्यटन विकास का नियोजन आदान-प्रदान या प्रदर्शन प्रभाव के कारण दूसरी संस्कृति के तत्वों को आत्मसात् करने लगता है।

कारण (R) : सतत पर्यटन विकास के लिए समुदायआधारित पर्यटन शायद आदर्श न भी हो।

कोड :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं।
- (2) (A) और (R) दोनों सही हैं लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है।
- (3) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है।
- (4) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है।



68. Which one of the following is known for break through planning decisions, that transformed Tourism Development in India between the First Five-Year Plan period to Ninth Five-Year Plan period in right sequence :
- (1) Establishment of ITDC, Announcement of Rural Tourism Projects, Establishment of TFCl, Creation of Department of Tourism
 - (2) Creation of Department of Tourism, Establishment of ITDC, Establishment of TFCl, Announcement of Rural Tourism Projects.
 - (3) Announcement of Rural Tourism Projects, Establishment of TFCl, Establishment of ITDC, Creation of Department of Tourism.
 - (4) Establishment of TFCl, Creation of Department of Tourism, Announcement of Rural Tourism Projects, Establishment of ITDC.
69. Arrange the following landmark years with respect to Tourism Planning and Development in India in sequential order according to the year of implementation between 1945 and 2000.
- (1) Sir John Sergent Committee - Jha Committe - National Action Plan - National Tourism Policy
 - (2) Jha Committee National Tourism Policy - National Action Plan - Sir John Sergent Committee
 - (3) National Tourism Policy - Sir John Sergent Committee - National Action Plan - Jha Committee
 - (4) Sir John Sergent Committee - Jha Committee - National Tourism Policy - National Action Plan
70. All of the following statements are true except :
- (1) Anything capable of satisfying a need can be called a product
 - (2) A Disneyland experience can be considered to be a product
 - (3) The concept of product is limited to physical objects
 - (4) Experiences, information and ideas can be called products
71. In terms of the balance of trade payments, a tourist from USA is travelling to France is :
- | | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| (1) An export for USA | (2) An import for USA |
| (3) An import for France | (4) An export for France and for USA |
72. Which of the following characteristics of tourist typology given by Stanley Plog is correct :
- (1) Allocentrics seek cultural and environmental differences from their norm, belong to the higher income groups, are adventurous and require very little in the way of tourism plant.
 - (2) Psychocentrics seek familiar surroundings, belong to the lower income groups, are unadventurous and demand a high level of tourism plant.
 - (3) (1) is correct, (2) is incorrect.
 - (4) Both (1) and (2) are correct.



68. निम्नलिखित में से कौन सा विकल्प सही क्रम में प्रथम पंचवर्षीय योजना अवधि से नौवीं पंचवर्षीय योजना के बीच भारत में पर्यटन विकास की रूपरेखा बदलने वाला निर्णायक योजनागत निर्णयों के रूप में जाना जाता है :
- (1) आई.टी.डी.सी. की स्थापना, ग्रामीण पर्यटन परियोजनाओं की घोषणा, टी.एफ.सी.आई. की स्थापना, पर्यटन विभाग का गठन
 - (2) पर्यटन विभाग का गठन, आई.टी.डी.सी. की स्थापना, टी.एफ.सी.आई. की स्थापना, ग्रामीण पर्यटन परियोजनाओं की घोषणा
 - (3) ग्रामीण पर्यटन परियोजनाओं की घोषणा, टी.एफ.सी.आई. की स्थापना, आई.टी.डी.सी. की स्थापना, पर्यटन विभाग का गठन
 - (4) टी.एफ.सी.आई. की स्थापना, पर्यटन विभाग का गठन, ग्रामीण पर्यटन परियोजनाओं की घोषणा, आई.टी.डी.सी. की स्थापना
69. पर्यटन नियोजन तथा विकास के संबंध में निम्न मील के पत्थर 1945 से 2000 तक के वर्षों को उनके कार्यान्वयन के वर्ष के क्रम अनुसार लगाइए।
- (1) सर जॉन सार्जेंट समिति - झा समिति - नेशनल एक्शन प्लैन - राष्ट्रीय पर्यटन नीति
 - (2) झा समिति - राष्ट्रीय पर्यटन नीति - नेशनल एक्शन प्लैन - सर जॉन सार्जेंट समिति
 - (3) राष्ट्रीय पर्यटन नीति - सर जॉन सार्जेंट समिति - नेशनल एक्शन प्लैन - झा समिति
 - (4) सर जॉन सार्जेंट समिति - झा समिति - राष्ट्रीय पर्यटन नीति - नेशनल एक्शन प्लैन
70. निम्न में से किसे छोड़कर सारे अभिकथन सत्य हैं :
- (1) कोई भी चीज जो किसी ज़रूरत को पूरा करने की क्षमता रखता हो उसे उत्पाद कहते हैं।
 - (2) डिज़्नीलैंड अनुभव को उत्पाद माना जाता है।
 - (3) उत्पाद की संकल्पना भौतिक वस्तुओं तक सीमित है।
 - (4) अनुभव, सूचना तथा विचारों को उत्पाद कह सकते हैं।
71. व्यापार भुगतान के संतुलन के संबंध में अमेरिका से फ्रांस की यात्रा करने वाला पर्यटक :
- (1) यू.एस.ए. के लिए निर्यात है
 - (2) यू.एस.ए. के लिए आयात है
 - (3) फ्रांस के लिए आयात है
 - (4) फ्रांस और अमेरिका के लिए निर्यात
72. स्टैनली प्लॉग द्वारा दी गई पर्यटक प्रकारों की निम्न विशेषताओं में से कौन-सा सही है?
- (1) एलोसेन्ट्रिक लोग मानक से भिन्न सांस्कृतिक तथा पर्यावरणगत अंतर ढूँढते हैं, उच्च आय समूह के होते हैं, साहसिक होते हैं और उन्हें टूरिज्म प्लांट के रूप में अधिक नहीं चाहिए होता।
 - (2) मनोकेंद्रित परिचित परिवेश ढूँढते हैं, निम्न आय समूह के होते हैं, साहसिक नहीं होते और टूरिज्म प्लांट के उच्च स्तर की माँग करते हैं।
 - (3) (1) सही है, (2) गलत है।
 - (4) (1) और (2) दोनों सही हैं।



73. Critical tolerance level of error is calculated when there exists.
- (1) The observed difference between a sample statistical value and the corresponding true or hypothesized population parameter.
 - (2) The difference between a sample of mean value and standard deviation value of population parameter.
 - (3) The observed difference between the population parameter is a sample of hypothesized value of sample population.
 - (4) The true difference between the central theorem value and mean value.

74. Match List - I with List - II :

List - I	List - II
(a) Munnar	(i) West Bengal
(b) Mt. Abu	(ii) Jammu and Kashmir
(c) Patnitop	(iii) Rajasthan
(d) Darjeeling	(iv) Kerala

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(2)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(3)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(4)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)

75. In the second half of 17th century, who from the following European travellers, gave the title to the world famous monuments; 'Taj Mahal' as 'Taj Mahal'
- (1) Jean de Thevenot
 - (2) Francois Bernier
 - (3) Careri
 - (4) Jean - Baptiste Tavernier

- o o o -



73. त्रुटि का क्रिटिकल सहनशीलता स्तर की गणना तब की जाती है जब क्या मौजूद होता है ?
- (1) सैम्पल सांख्यिकीय मूल्य तथा तदनुरूप सत्य अथवा परिकल्पित जनसंख्या मानदंडों के बीच पर्यवेक्षित अंतर
 - (2) माध्य मूल्य के सैम्पल तथा जनसंख्या मानदंडों के मानक व्युत्पत्ति मूल्य का अंतर
 - (3) किसी सैम्पल के जनसंख्या मानदंडों तथा सैम्पल जनसंख्या के परिकल्पित मूल्य के बीच पर्यवेक्षित अंतर
 - (4) केंद्रीय प्रमेय मूल्य तथा माध्य मूल्य के बीच सच्चा अंतर

74. नीचे दिए गए कूट का उपयोग कर सूची - I को सूची - II से सुमेलित करें।

सूची - I

सूची - II

- | | |
|----------------|----------------------|
| (a) मुन्नार | (i) पश्चिम बंगाल |
| (b) माऊंट आबू | (ii) जम्मू और कश्मीर |
| (c) पट्टनीटाप | (iii) राजस्थान |
| (d) दार्जिलिंग | (iv) केरल |

कूट :

- | | (a) | (b) | (c) | (d) |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| (1) | (iv) | (ii) | (i) | (iii) |
| (2) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (3) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (4) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |

75. 17 वीं सदी के उत्तरार्द्ध में निम्नलिखित यूरोपीय यात्रियों में से किसने विश्व प्रसिद्ध स्मारक 'ताज महल' को 'ताज महल' कहा ?

- | | |
|--------------------|------------------------------|
| (1) ज्याँ द थेवनों | (2) फ्रांसुआ बर्नियर |
| (3) कैरेरी | (4) ज्याँ बैपटिस्ट टैवर्नियर |

- o o o -



Space For Rough Work

